



EN NUESTRA COLMENA

¡la calidad la hacemos todos!

CONOCE NUESTRA



política DE CALIDAD

Ofrecer trámites y servicios administrativos en tiempo y forma orientados a la comunidad universitaria y público en general asegurando el cumplimiento de los requisitos aplicables, la mejora continua, así como **la incorporación de acciones para fortalecer la sustentabilidad y mitigar los efectos del cambio climático.**

objetivos DE CALIDAD

1

Satisfacción

Lograr al menos un 80% de la satisfacción de las personas usuarias con relación a la calidad de los trámites y servicios administrativos en apego a la Normativa vigente durante el año en curso.

2

Sustentabilidad

Índice de espacios universitarios con acciones para la sustentabilidad con meta 90% al 2030.

