



Rectoría General
Dirección de Comunicación y Enlace

Descripción del servicio:

SERVICIO DE ENVÍO DE "MAILING" (ANTES PROYECTA UG)	Publicación digital distribuida de lunes a viernes a través del correo electrónico institucional, orientada a difundir entre los integrantes de la comunidad universitaria las noticias, eventos y convocatorias de interés institucional.
---	--

Requisitos:

Debe gestionarse a través de las personas titulares de las coordinaciones de comunicación de los Campus y Colegio del Nivel Medio Superior (CNMS) y/o a través de las personas de las diversas áreas de la Rectoría General designados para fungir como enlace ante la Dirección de Comunicación y Enlace.

Los enlaces de comunicación para solicitar el servicio deben considerar:

1. Registrar la solicitud en el Sistema de Gestión de Servicios (SIGESE) de Comunicación (<https://www.ugto.mx/sigese/colmena.php>), para lo cual la DCE proporcionará un usuario y contraseña
2. Llenar el formulario inmerso en el SIGESE, denominado **"Formato de solicitud de difusión en medios internos UG"** (<https://www.ugto.mx/sigese/adminAnexo6.php>), el cual incluye el registro de la siguiente información:
 - a. Nombre del enlace
 - b. Nombre oficial de la actividad
 - c. Medios UG en los que deseas sea difundido el evento
 - d. Usuarios receptores del correo electrónico
 - e. Vigencia de la información sobre el evento/actividad
 - f. Documentos que acompañan la solicitud (imagen o materiales)
3. La solicitud debe registrarse al menos tres días hábiles antes de la publicación.

Notas:

La recepción de información a difundir se efectuará de lunes a viernes con horario límite de las 15:00 hrs.

La difusión del evento/actividad estará sujeta a los lineamientos de cada medio de comunicación de la UG.

Para mayor referencia sobre el servicio, favor de solicitar información a los correos electrónicos ja.torresyebra@ugto.mx y m.hurtado@ugto.mx, o bien consultar:

- * Manual de procedimientos para el funcionamiento de la red de enlaces (*manual-red-enlaces-dce-universidad-guanajuato-ug-ugto-2018.pdf*)
- * Manual de usuarios del Sistema de Gestión de Servicios de Comunicación (SIGESE) (<https://www.ugto.mx/sigese/images/manual-usuario-sigese.pdf>)

Requisitos adicionales por Campus Celaya Salvatierra

Tratándose de información en el ámbito de competencia del Campus Celaya-Salvatierra, ésta debe solicitarse a la Coordinación de Comunicación del Campus al correo electrónico comunicacion.ccs@ugto.mx, adjuntando la documentación enlistada en el numeral 2 de los requisitos generales, así como el "Formato para solicitar servicios y productos de la Coordinación de Comunicación y Enlace Campus Celaya-Salvatierra" (CCE-FO-01)



Requisitos adicionales por Campus Guanajuato

Tratándose de información en el ámbito de competencia del Campus Guanajuato, ésta debe solicitarse a la Coordinación de Comunicación del Campus al correo electrónico cgtocomunica@ugto.mx, adjuntando la documentación enlistada en el numeral 2 de los requisitos generales

Requisitos adicionales por Campus Irapuato-Salamanca

Tratándose de información en el ámbito de competencia del Campus Irapuato-Salamanca, ésta debe solicitarse a la Enlace de Comunicación del Campus al correo electrónico il.hernandez@ugto.mx, adjuntando la documentación enlistada en el numeral 2 de los requisitos generales

Requisitos adicionales por Campus León

Tratándose de información en el ámbito de competencia del Campus León, ésta debe solicitarse a la Coordinación de Comunicación del Campus al correo electrónico cramirez@ugto.mx, adjuntando la documentación enlistada en el numeral 2 de los requisitos generales

Requisitos adicionales por Colegio de Nivel Medio Superior

Tratándose de información competencia del Colegio del Nivel Medio Superior, ésta debe solicitarse a la Unidad de Comunicación y Enlace al correo electrónico di.sandoval@ugto.mx, adjuntando la documentación enlistada en la en el numeral 1 de los requisitos generales

Costo	Tiempo de respuesta	Horario de servicio
Sin costo	1 día hábil a partir de la recepción de la solicitud	lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs.

Formatos

- “Formato de solicitud de difusión en medios internos UG” (<https://www.ugto.mx/sigese/adminAnexo6.php>)

Formatos adicionales por Campus Celaya Salvatierra

- “Formato para solicitar servicios y productos de la Coordinación de Comunicación y Enlace Campus Celaya-Salvatierra” (CCE-FO-01)

Formatos adicionales por Campus Guanajuato

No aplica

Formatos adicionales por Campus Irapuato-Salamanca

No aplica

Formatos adicionales por Campus León

No aplica

Formatos adicionales por Rectoría General

No aplica

Formatos adicionales por Colegio de Nivel Medio Superior

No aplica

Datos del área que lo proporciona:

Campus Celaya-Salvatierra

Sede	Responsable
	Coordinadora de Comunicación y Enlace del Campus Celaya Salvatierra Mtra. Rosa María Flores Paredes



Av. Javier Barros Sierra No. 201 Edificio Central 5to. Piso. Esq. Av. Baja California. Ejido Santa María del Refugio.	Teléfono: 4615985922 ext. 1692 Correo electrónico: comunicacion.ccs@ugto.mx
Campus Guanajuato	
Fraccionamiento 1 s/n. Col. El Establo. Guanajuato, Gto	Coordinadora de Comunicación y Enlace del Campus Guanajuato Lic. María Guzmán Placita Teléfono: 473 73 5 29 00 Ext; 2894 y 2918 Correo electrónico: cgtocomunica@ugto.mx
Campus Irapuato Salamanca	
Sede	Responsable
Ex Hacienda El Copal, carretera Irapuato - Silao km 9, Irapuato, Gto.	Enlace de Comunicación del Campus Irapuato Salamanca Mtra. Irma Leticia Hernández Cervantes Teléfono: 462 6241889. Ext 1549 Correo electrónico: il.hernandez@ugto.mx
Campus León	
Sede	Responsable
Prolongación Calzada de los Héroes #908; Col. La Martinica C. P. 37500León, Guanajuato.	Coordinadora de Comunicación y Enlace del Campus León Mtra. Cinthya Ramírez Zúñiga Teléfono 477 2674900 Ext. 3851 Correo electrónico: cramirez@ugto.mx
Colegio de Nivel Medio Superior	
Sede	Responsable
Av. Lic. Rafael Corrales Ayala #58 y #59 Fracc. Presa de los Santos CP 36251, Marfil, Gto.	Coordinadora de la Unidad de Comunicación y Enlace del Colegio del Nivel Medio Superior Lic. Daniela Itzel Sandoval Soto Teléfono: 473 102 7449 Ext. 3917 Correo electrónico: di.sandoval@ugto.mx
Rectoría General	
Sede	Responsable
Lascuráin de Retana N.º 5, Segundo piso; Zona Centro; C.P. 36000; Guanajuato, Gto.	Jefe de Sistemas y servicios Web de la Dirección de Comunicación y Enlace Ing. Vicente Chávez Aguilera Teléfono: 473 73 20006, ext. 3007 Correo electrónico: webugto@ugto.mx

Sistema de Gestión de Calidad Administrativa

Proceso	Procedimiento	Instructivo
PRO-COM Proceso de Comunicación	COM-PR-03 Procedimiento para la difusión de estrategias de comunicación	N/A

Fundamento Jurídico del Servicio:



- Artículo 3 y Artículo 6 fracción IX de la Ley Orgánica de la Universidad de Guanajuato
- Acuerdo General que establece la Estructura Administrativa de la Rectoría General de la Universidad, publicado en la Gaceta Universitaria el 08 de mayo de 2018
- Artículo 13 de la Ley de Archivos del Estado de Guanajuato
- Artículo 11, 18 y 24 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato.