




**Secretaría Secretaria de Gestión y Desarrollo**  
**Dirección de Servicios y Tecnologías de la Información**  
**Departamento de Operaciones**

Descripción del Servicio:	
<b>HOSPEDAJE DE APLICACIONES (HOSTING)</b>	Ofrecer el hospedaje de la plataforma o software dentro de la infraestructura institucional con el aprovisionamiento de recursos de cómputo necesarios.

Requisitos:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Oficio del titular de la dependencia que requiere el servicio dirigida al director de Servicios y Tecnologías de la Información, la cual debe establecer el impacto y alineación institucional del proyecto.</li> </ul>
Requisitos adicionales por Campus/CNMS
<ul style="list-style-type: none"> <li>No existen requisitos adicionales que se puedan solicitar en los diferentes Campus / CNMS. <ul style="list-style-type: none"> <li>El presente servicio solo se otorga en Administración Central.</li> </ul> </li> </ul>

Costo	Tiempo de Respuesta	Horario de Servicio
N/A	0 día hábil	lunes a viernes de 8:30 a 15:00 hrs

Formatos
<p><b>DSTI – Solicitud de aprovisionamiento de infraestructura de cómputo avanzado</b>  <a href="https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=cZgrEyXgrU6jTXvV56ODtHV6M5W73IZAg1Q6Y3RbhTdUQ1NEUUxNODVVWURVU1JaMFREN0pVVEFIQy4u">https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=cZgrEyXgrU6jTXvV56ODtHV6M5W73IZAg1Q6Y3RbhTdUQ1NEUUxNODVVWURVU1JaMFREN0pVVEFIQy4u</a></p> 
Formatos adicionales por Campus/CNMS
<ul style="list-style-type: none"> <li>No existen formatos adicionales que se puedan solicitar en los diferentes Campus / CNMS. <ul style="list-style-type: none"> <li>El presente servicio solo se otorga en Administración Central.</li> </ul> </li> </ul>

**Datos Del Área Que Lo Proporciona:**



Rectoría General	
Sede	Responsable
Lascrain de Retana No.5, Centro Guanajuato, Gto. CP 36000	José Alejandro Sánchez Ortega Tel 473.732.0006 ext. 5025 alejandro.sanchez@ugto.mx
El presente servicio solo se otorga en Administración Central.	

Sistema de Gestión de Calidad Administrativa		
Proceso	Procedimiento	Instructivo
PRO- TIC Proceso de Tecnologías de la Información	TIC-PR-05 Procedimiento para Atender y dar Soporte Técnico	N/A

Fundamento Jurídico del Servicio:
<p>Ley Orgánica de la Universidad de Guanajuato. 2007</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Título segundo. Parte sustantiva. Capítulo I. Naturaleza, Misión y Funciones de la Universidad de Guanajuato: <ul style="list-style-type: none"> <li>Artículo 6. Corresponde a la Universidad: Planear su desarrollo institucional.</li> </ul> </li> <li>IX. Administrar y acrecentar su patrimonio.</li> </ul> <p>Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios. 2005</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Título segundo de las responsabilidades administrativas</li> <li>Capítulo primero. de las obligaciones y prohibiciones en el servicio público. Artículo 11. Fracción <b>V</b>.</li> </ul>