



# CALIDAD ES...

## Compromiso Compartido

### *Calidad en el trabajo es:*

- Hacerlo bien y a la primera.
- Ser puntual.
- Concentrarte en tu trabajo y no en el ajeno.
- Ser mejor cada día.
- Decir gracias.
- Usar bien el tiempo.
- Servir a los demás.
- Ser eficiente y eficaz.
- Tener voluntad y disposición para aprender.
- Reconocer nuestros errores y no buscar un culpable.
- Disposición para trabajar en equipo.

### *Calidad en las Reuniones de Trabajo es:*

- Respetar la fecha y horario de las reuniones.
- Presentarse a tiempo a la reunión.
- Comenzar a la hora señalada.
- Escuchar a la persona que esta hablando.
- Solicitar la palabra respetuosamente.
- Respetar los puntos de vista de los demás.
- Llevar la tarea encomendada.
- Redactar un acta de la sesión.
- Dejar el lugar de la reunión limpio.
- Respetar a las personas.

### *Calidad en el uso de los recursos de la dependencia es:*

- Reusar las hojas.
- No sacar más de las fotocopias que se requieren.
- Reusar los disquetes.
- Apagar la computadora si no se va a usar.
- Aprovechar la luz natural y no prender focos.
- Apagar la luz en lugares donde no se ocupe.
- No desperdiciar el café, azúcar o té.
- Hacer buen uso de las llamadas telefónicas.
- Administrar bien todos los recursos.

### *Calidad en atención al público es:*

- Saludar.
- Ser amable.
- Ofrecer una sonrisa.
- Informar correctamente.
- Hacer sentir bien a los demás.
- Atender bien y pronto.
- Eficiencia y eficacia en la atención.
- Respeto a los demás.

### *Calidad en la imagen de la Dependencia es:*

- Mantener limpio y ordenado nuestro espacio.
- No ensuciar otros espacios.
- No comer sobre los escritorios.
- No dejar residuos de comida en ningún lugar de la oficina.
- No dejar utensilios encima de los escritorios.
- Contar con un solo espacio para comer.
- Mantener limpio el baño.
- No tener las cosas regadas.
- Dejar las cosas donde las encontramos.

### *Calidad en el cuidado del Medio Ambiente es:*

- No usar utensilios desechables.
- Cuidar el agua.
- No fumar en lugares cerrados.
- Reciclar la basura.

