



Sistema Integral para la Gestión de Procesos Institucionales

Manual de procesos de la Dirección de Infraestructura y Sustentabilidad Universitaria

Índice

1	Introducción	2
2	Objetivo	2
3	Alcance.....	2
4	Política y objetivo de calidad	3
5	Código de ética de las Personas Servidoras Públicas de la Universidad de Guanajuato.....	4
6	Marco Normativo	4
7	Procesos y procedimientos institucionales	5

1 Introducción

La Universidad de Guanajuato como organismo público autónomo tiene tres funciones sustantivas principales: docencia, investigación y extensión de la cultura. Para lograr dichos fines actualmente se ha puesto en marcha el Sistema Integral para la Gestión de los Procesos Institucionales de la Universidad de Guanajuato (SIGPIUG) el cual se integra por procesos que tienen como finalidad dar vida a la gestión administrativa universitaria y que se verá reflejado en un adecuado uso de los recursos públicos, así como, mejores trámites y servicios.

El presente documento da cuenta de los procesos y procedimientos que integran el citado Sistema al igual que, el marco normativo bajo el cual las y los servidores universitarios acotan sus actividades.

2 Objetivo

Documentar el funcionamiento interno de la institución para clarificar la estructura de procesos necesaria para su operación, recabando el conocimiento generado en pro de mejora de las actividades.

3 Alcance

El Sistema Integral para la Gestión de los Procesos Institucionales abarca 6 macroprocesos (misionales, de apoyo, estratégicos, de gestión, de control interno y de paz), que se encuentran en el siguiente enlace:

Sistema Integral para la Gestión de los Procesos Institucionales de la Universidad de Guanajuato



4 Política y objetivo de calidad

Con la finalidad de coadyuvar a la mejora de los procesos institucionales y los trámites y servicios; se tiene definida la siguiente política y objetivo de calidad:

- Política de Calidad: Ofrecer trámites y servicios administrativos útiles en tiempo y forma a la comunidad universitaria y público en general, dentro del marco normativo institucional, con un enfoque de mejora continua.

- Objetivo de calidad: Lograr al menos un 80% de la satisfacción de las personas usuarias con relación a la calidad de los trámites y servicios administrativos en apego a la Normativa vigente durante el año en curso.

5 Código de ética de las Personas Servidoras Públicas de la Universidad de Guanajuato.

Además del marco normativo señalado la Universidad pone a disposición de la comunidad universitaria el código de ética definiendo los siguientes principios para la adecuada operación de los procesos:

- Verdad
- Libertad
- Respeto
- Responsabilidad
- Justicia

6 Marco Normativo

Los procesos que integran el Sistema tienen su sustento de manera general en la siguiente normatividad interna y externa:

Normatividad interna:

- Ley Orgánica de la Universidad de Guanajuato
- Estatuto Orgánico de la Universidad de Guanajuato
- Reglamento Académico de la Universidad de Guanajuato

Normatividad externa:

- Art. 18 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- Art. 4, Fracc. XXII, XXIII y XIV de los Lineamientos Generales de Gestión para Resultados para la Administración Pública del Estado de Guanajuato.
- Art. 7, 8 y 10 de la Ley General de Archivo
- Art. 70 Fracc. I y II y Art. 75 Fracc. II de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

- Art. 11, 12, 25, 27 y 32 Fracc. II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato.
- Art. 6, 7 Fracc. I, 49 y 159 de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato.
- Ley General de Responsabilidades Administrativas.

De manera adicional, cada proceso y procedimiento indican las normativas internas y externas que regulan las funciones de las y los servidores universitarios.

7 Procesos y procedimientos institucionales

La Dirección de Infraestructura y Sustentabilidad Universitaria cuenta con 4 procesos que pertenecen al Macroproceso de Apoyo y el Macroproceso de Gestión, el cual se podrá consultar en el siguiente vínculo:

[Macroproceso de Apoyo](#)

[Macroproceso de Gestión](#)

A continuación, se muestra el desglose de proceso o procesos bajo la responsabilidad de la Dirección de Infraestructura y Sustentabilidad Universitaria:

7.1 Lista de Procesos del área.

Proceso de apoyo
Proceso de Infraestructura y Mantenimiento
Proceso de Adquisiciones
Proceso de Servicios Universitarios de Apoyo

Proceso de gestión
Proceso de Gestión del Medio Ambiente

Nota: Estos procesos son utilizados para el ejercicio PbR.

A continuación, se muestran los procedimientos que integran cada uno de los procesos:

PRO-INF Proceso de Infraestructura y Mantenimiento	
INF-PR-01	Procedimiento de planeación de Programa Anual de Obra
INF-PR-02	Procedimiento para la elaboración de proyecto
INF-PR-03	Procedimiento para adjudicar obra pública y servicios relacionados con la misma
INF-PR-04	Procedimiento de contratación de obra pública y servicios relacionados con la misma
INF-PR-05	Procedimiento de ejecución, seguimiento y cierre de obra o servicio relacionado con la misma
INF-PR-06	Procedimiento para proporcionar servicio de mantenimiento preventivo
INF-PR-07	Procedimiento de limpieza
INF-PR-08	Procedimiento para proporcionar servicio de mantenimiento correctivo

PRO-ADQ Proceso de Adquisiciones	
ADQ-PR-01	Procedimiento de compras por adjudicación directa.
ADQ-PR-02	Procedimiento para alta y etiquetado de bienes muebles de la Universidad de Guanajuato.
ADQ-PR-03	Procedimiento para suministrar insumos de almacén.

ADQ-PR-04	Procedimientos de compras de importación y proyectos especiales, licitación pública, licitación restringida o invitación cuando menos tres personas.
ADQ-PR-05	Procedimiento para la donación de Bienes Muebles de la Universidad de Guanajuato.
ADQ-PR-06	Procedimiento para emisión de constancia de liberación parcial y/o total
ADQ-PR-07	Procedimiento para bienes en desuso
ADQ-PR-08	Procedimiento para bienes inservibles
ADQ-PR-09	Procedimiento para cambio de resguardante

PRO-SUA Proceso de Servicios Universitarios de Apoyo	
SUA-PR-01	Procedimiento para proporcionar servicio de transporte institucional
SUA-PR-02	Procedimiento para proporcionar mantenimiento vehicular
SUA-PR-03	Procedimiento para proporcionar servicio de mensajería institucional

PRO-MDA Proceso de Gestión del Medio Ambiente	
MDA-PR-01	Procedimiento para la operación del centro de acopio de residuos sólidos y de manejo especial UG de Servicios del Centro de Acopio UG.
MDA-PR-02	Procedimiento para el diseño, elaboración y publicación de la revista NaturaLEEza.
MDA-PR-03	Procedimiento para la Implementación de Buenas Prácticas Ambientales (BPA) en sedes de la Universidad de Guanajuato.