



ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Objetivo: Fomentar una adecuada atención a personas con discapacidad de la comunidad universitaria y público en general, desde los prestadores de trámites y servicios de la UG.

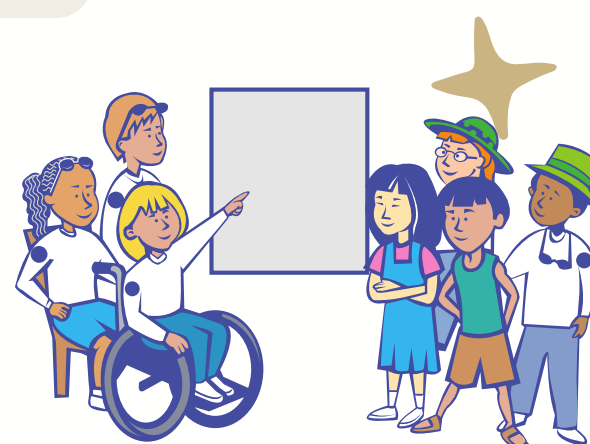
RECOMENDACIONES



Usar un lenguaje claro y sencillo



Preguntar previamente si requiere de nuestra ayuda



Prestar atención a lo que se está comunicando



Ser paciente durante la atención



Comunicarse de frente a la persona



Brindar información clara y concisa



Contar con un trayecto libre de obstáculos y espacios ordenados de trabajo .



En caso de ser necesario atender en espacios con mayor accesibilidad



Colocar a su alcance el material necesario



Mantener disponibles los requisitos de los trámites y servicios en los distintos medios (papel, video, audio, etc.)