



**MTRO. JOSÉ MARTÍN LÓPEZ CUSTODIO
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS
PRESENTE**

Estimado maestro López Custodio:

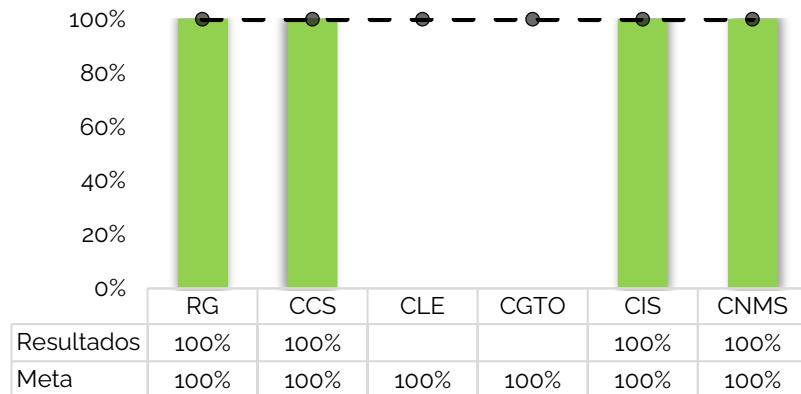
Anticipando un cordial saludo, en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de capacitación, que contribuyen a la medición y logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con el objetivo de cumplir con el requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relacionado con la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el año 2024:

No.	Indicadores de desempeño del PRO-CAP
1	Porcentaje de eventos técnicos específicos contestados en el año en curso aplicable para la DRH, Campus y CNMS.
2	Porcentaje de trabajadores administrativos que participan en al menos un evento de capacitación en el año en curso.
3	Porcentaje de trabajadores administrativos que participan en eventos de capacitación derivados del DNC.

Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-CAP.

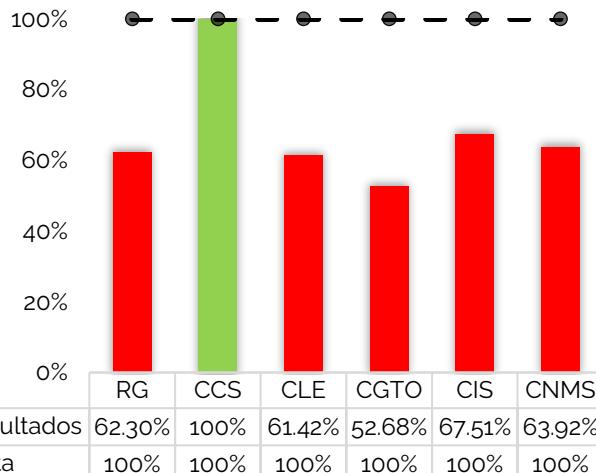
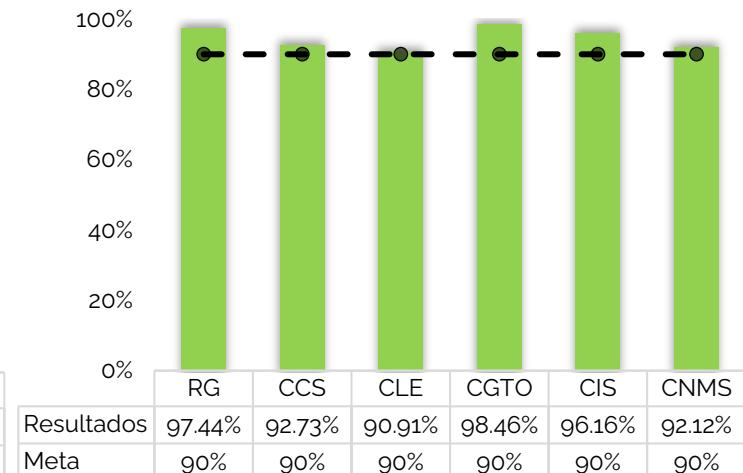
Indicadores porcentuales desglosados por Campus y CNMS

Indicador 1



Nota: Campus León y Campus Guanajuato no presentan información debido a que no se presentaron solicitudes para eventos técnicos específicos en el año.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO

**Indicador 2****Indicador 3**

Nota: Las líneas punteadas hacen referencia a la meta definida. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-CAP.

De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, el indicador 1 y 3 cumplen satisfactoriamente con la meta definida, evidenciando un desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso; no obstante, en el indicador 2 en los sitios de Rectoría General, Campus León, Guanajuato, Irapuato-Salamanca y CNMS presentaron un **incumplimiento** con respecto a la meta definida para el 2024.

Indicador 2 con incumplimiento en Rectoría General, Campus Guanajuato, León, Irapuato-Salamanca y Colegio de Nivel Medio Superior: "Porcentaje de trabajadores administrativos que participan en al menos un evento de capacitación en el año en curso".

Derivado del análisis al indicador se identificó que en Rectoría General, Campus Guanajuato, Campus León, Campus Irapuato-Salamanca y Colegio de Nivel Medio Superior se obtuvo una menor participación de trabajadores administrativos en eventos de capacitación en el año conforme a la meta del 100% anualmente, observando un **incumplimiento**; por lo cual es necesario realizar un análisis causa-raíz propio de cada sitio con el objetivo de generar un plan de acción que permita identificar la causa del incumplimiento e implementar acciones que abonen al logro de metas y objetivos institucionales y aseguren el correcto desempeño del proceso en el ejercicio 2025.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios en los correos is.narvaez@ugto.mx y aguilar.ja@ugto.mx.

**ATENTAMENTE
“LA VERDAD OS HARÁ LIBRES”**


Mtra. Leon Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad

C.c.p. Sergio Efrén Alejo Valenzuela
C.c.p. María Luisa Ramírez Montoya. Homólogo de Capacitación Campus Celaya-Salvatierra
C.c.p. Rut León Andrade. Homólogo de Capacitación Campus Celaya-Salvatierra
C.c.p. José Jesús Gutiérrez Agreda. Homólogo de Capacitación Campus León
C.c.p. Luis Ángel Macías Rodríguez. Homólogo de Capacitación Campus León
C.c.p. Adriana Berenice Ontiveros González. Homólogo de Capacitación Campus Guanajuato
C.c.p. Erik Iván Cuevas Ibarra. Homólogo de Capacitación Campus Guanajuato
C.c.p. Adela Leticia González Vázquez. Homólogo de Capacitación Campus Irapuato-Salamanca
C.c.p. Diana Lucía Melo Reyes. Homólogo de Capacitación Campus Irapuato-Salamanca
C.c.p. Jesús Ariel Luna. Homólogo de Capacitación Colegio de Nivel Medio Superior
C.c.p. Olga Leticia Luna Torres. Homólogo de Capacitación Colegio de Nivel Medio Superior

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO