



MTRO. JOSÉ MARTÍN LÓPEZ CUSTODIO
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS
PRESENTE

Estimado maestro López Custodio:

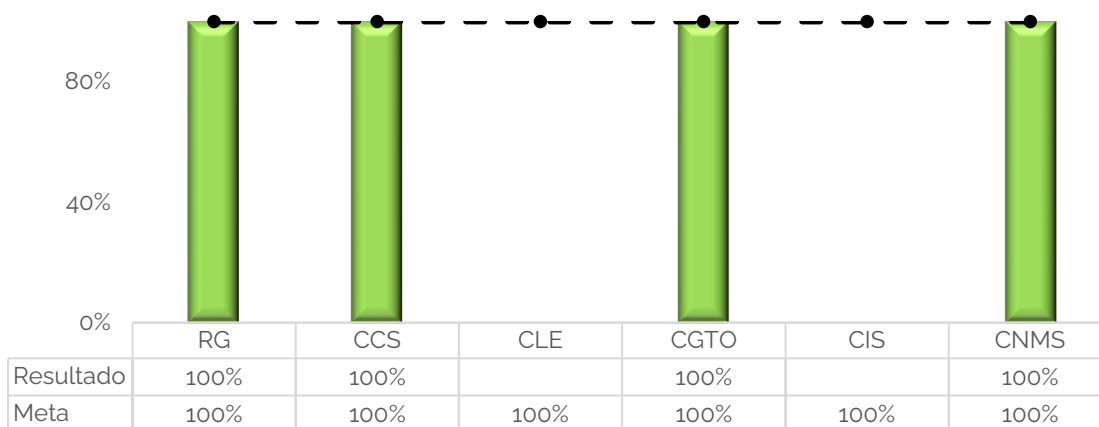
Anticipando un cordial saludo, y en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de capacitación, los cuales contribuyen a la medición y logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con la finalidad de dar cumplimiento al requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relativo a la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el año 2025:

No.	Indicadores de desempeño del PRO-CAP
1	Porcentaje de eventos técnicos específicos contestados en el año en curso aplicable para la DRH, Campus y CNMS.
2	Porcentaje de trabajadores administrativos que participan en al menos un evento de capacitación en el año en curso.
3	Porcentaje de trabajadores administrativos que participan en eventos de capacitación derivados del DNC.

Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-CAP.

INDICADORES PORCENTUALES DESGLOSADOS POR CAMPUS Y CNMS

Indicador 1

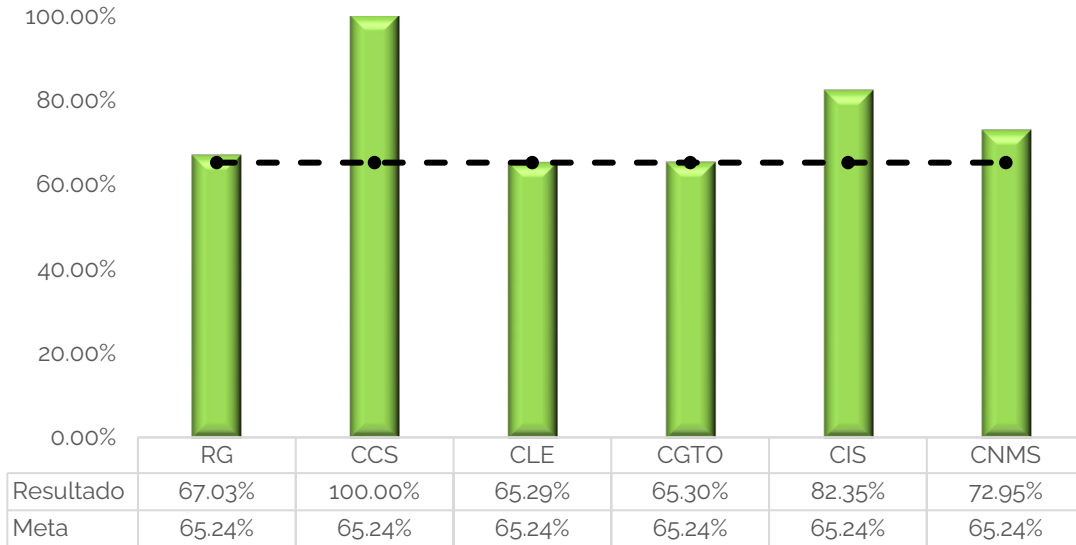


Nota: Campus León y Campus Irapuato - Salamanca no presentan información debido a que no se realizaron solicitudes para eventos técnicos específicos en el año.

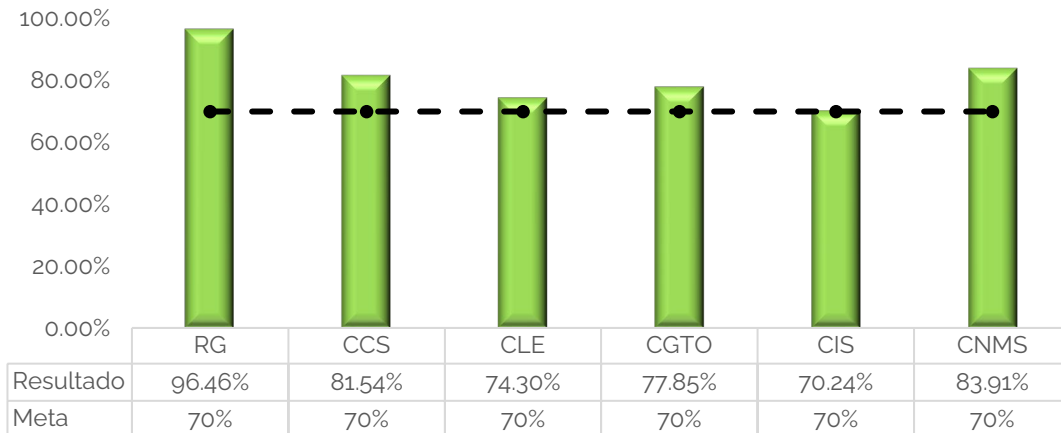
SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



Indicador 2



Indicador 3



Nota: Las líneas punteadas hacen referencia a la meta definida. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-CAP.

De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores cumplen satisfactoriamente con la meta establecida para el ejercicio 2025, lo que evidencia un desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales definidos para el proceso.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



No obstante, con el propósito de fortalecer la planeación para el próximo ejercicio, se hace el señalamiento de que, si desde la etapa de planeación de las capacitaciones técnicas específicas se cuenta con información respecto a que en algún sitio no se impartirá alguna de ellas, dicha situación deberá considerarse oportunamente para efectos de la integración y actualización de la matriz correspondiente al ejercicio 2026.

Asimismo, se extiende una cordial invitación a continuar fortaleciendo las acciones de seguimiento, medición y análisis de los indicadores del proceso, con el propósito de revisar y, en su caso, actualizar la definición de los indicadores y sus metas, a fin de asegurar que éstos contribuyan de manera efectiva a la medición del cumplimiento de las políticas, objetivos, requisitos y actividades planificadas de la Institución, y permitan garantizar el adecuado desempeño del proceso durante el ejercicio 2026.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios su servidora en el correo is.narvaez@ugto.mx y mi compañero Christopher Rivera López en el correo c.riveral@ugto.mx.

ATENTAMENTE
“LA VERDAD OS HARÁ LIBRES”

Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad

C.c.p. Sergio Efrén Alejo Valenzuela Coordinador de Desarrollo de Personal. Para conocimiento.
C.c.p. Rut León Andrade. Homólogo de Capacitación. Campus Celaya-Salvatierra. Para conocimiento.
C.c.p. Mtro. José Jesús Gutiérrez Agreda Homólogo de Capacitación Campus León. Para conocimiento.
C.c.p. Cecilia Del Carmen González Frausto. Homólogo de Capacitación Campus León. Para conocimiento.
C.c.p. Lic. Adriana Berenice Ontiveros González. Coordinadora de Recursos Humanos. Para conocimiento.
C.c.p. Lic. Diego Josue Torres Morales. Asistente de capacitación Campus Guanajuato. Para conocimiento.
C.c.p. Mtro. Alfonso Antonio Olivares Gutierrez. Coordinación de Recursos Humanos del Campus Irapuato-Salamanca. Para conocimiento.
C.c.p. Mtro. José Antonio Pérez Cabrera. Homólogo de Capacitación Campus Irapuato-Salamanca. Para conocimiento.
C.c.p. Eliezer Yussef Vargas Rodríguez. Coordinador del Área de Recursos Humanos del Colegio de Nivel Medio Superior. Para conocimiento.
C.c.p. Olga Leticia Luna Torres. Homólogo de Capacitación Colegio de Nivel Medio Superior. Para conocimiento.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO