



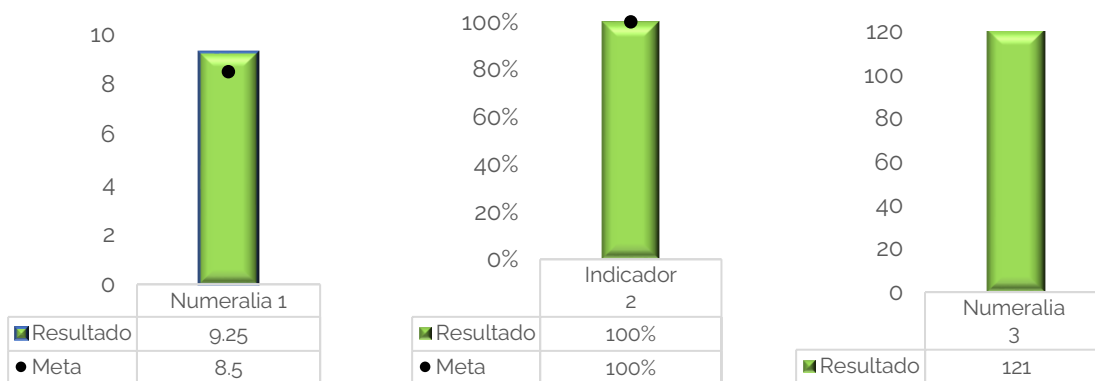
QFB. SILVIA MARIELA GONZÁLEZ RODRÍGUEZ
LUDIMUG
PRESENTE

Estimada licenciada González Rodríguez:

Anticipando un cordial saludo, en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de Gestión de los Servicios de Salud – LUDIMUG, los cuales contribuyen a la medición y al logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con la finalidad de dar cumplimiento al requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relativo a la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el año 2025.

No.	Indicadores de desempeño del PRO-DML
1	Calificación de tiempos de entrega de resultados de los servicios LUDIMUG conforme a la percepción de las personas usuarias.
2	Porcentaje de cumplimiento del programa mensual de mantenimiento preventivo de equipos.
3	Servicios nuevos concluidos en el LUDIMUG

Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-DML.



Nota: Los puntos hacen referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-DML.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores **cumplen** satisfactoriamente con las metas establecidas para 2025, evidenciando un desempeño positivo en el logro de los objetivos estratégicos y operacionales definidos para el proceso.

En este sentido, se extiende una cordial invitación a continuar fortaleciendo las actividades de seguimiento, medición y análisis de los indicadores del proceso, con la finalidad de revisar y, en su caso, actualizar la definición de los indicadores y metas, en particular la definición de la numeralia 3, asegurando que estos apoyen de manera efectiva la medición del cumplimiento de las políticas, objetivos, requisitos y actividades planificadas de la Institución, así como el desempeño del proceso para el ejercicio 2026.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios su servidora en el correo is.narvaez@ugto.mx y mi compañero Christopher Rivera López en el correo c.riveral@ugto.mx.

ATENTAMENTE
"LA VERDAD OS HARÁ LIBRES"

Una firma manuscrita en tinta azul que parece decir 'Samantha Narvaez Rosillo'.

Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO