



30 años de autonomía universitaria
Guanajuato, Gto. Jueves 20 de marzo de 2025.
Oficio: SGD/UGC/055 /2025
Asunto: Entrega de resultados de indicadores de
desempeño 2024 - INF.

**ING. EMMANUEL GARCÍA OLMOs
DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y SUSTENTABILIDAD UNIVERSITARIA
PRESENTE**

**AT'N. ING. JAVIER VARGAS GALLEGOS
TITULAR DE LA UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA**

Estimado ingeniero García Olmos:

Anticipando un cordial saludo, en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de Infraestructura y Mantenimiento, que contribuyen a la medición y logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con el objetivo de cumplir con el requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relacionado con la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el año 2024:

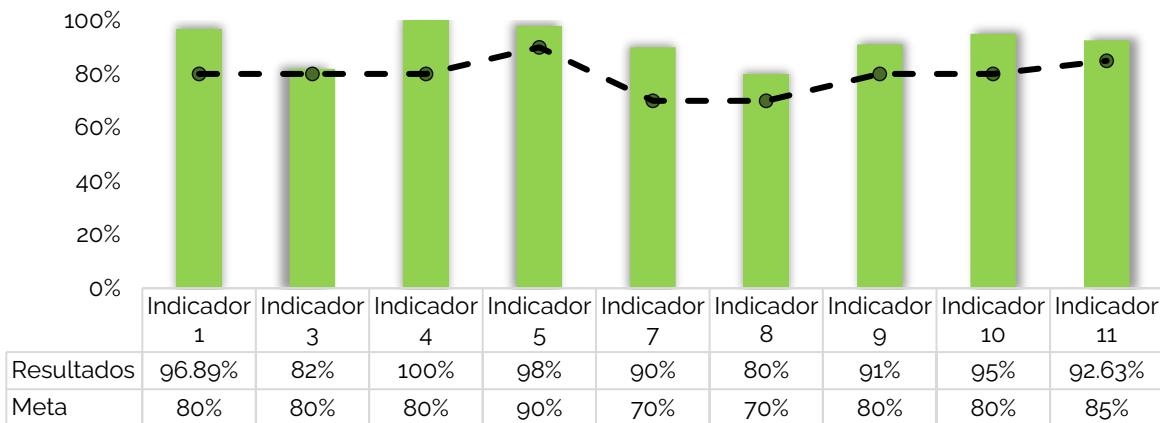
No.	Indicadores de desempeño del PRO-INF
1	Porcentaje de acciones Campus, CNMS e Instalaciones Centrales alineadas a los ejes institucionales.
2	Calificación del servicio de Contratación de Obra Pública y Servicios Relacionados con la Misma conforme a la percepción de las personas usuarias.
3	Porcentaje de expedientes técnicos elaborados para proceso de adjudicación.
4	Porcentaje de proyectos elaborados para expedientes técnicos.
5	Porcentaje de solicitudes de adjudicación atendidas en los primeros 5 días hábiles a partir de que inicio la solicitud.
6	Calificación del servicio de Contratación de Obra Pública y Servicios Relacionados con la Misma conforme a la percepción de las personas usuarias.
7	Porcentaje total de Obras con cierre administrativo dentro de los primeros 25 días hábiles a partir de la fecha de término de los trabajos.
8	Porcentaje total de Obras con cierre administrativo dentro de los primeros 25 días hábiles a partir de la fecha de término de los trabajos.
9	Porcentaje de servicios de Mantenimiento realizados al trimestre.
10	Porcentaje de servicios de Mantenimiento Eléctrico realizados al trimestre.
11	Porcentaje de espacios del Edificio Central con correcta limpieza mensualmente.

Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-INF.

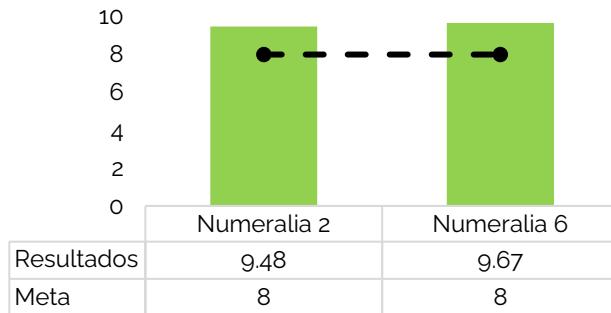
SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



INDICADORES PORCENTUALES



Numeralias



Nota: Las líneas punteadas hacen referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-INF.

De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores **cumplen** satisfactoriamente con las metas definidas para el 2024, evidenciando un desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso.

Se extiende la cordial invitación a continuar con los esfuerzos de seguimiento, medición y análisis de los indicadores del proceso, con el objetivo de revisar la definición de los indicadores y metas que permitan asegurar el apoyo a la medición del cumplimiento de las políticas, objetivos, requisitos y actividades planificadas de la Institución y aseguren el desempeño del proceso para el ejercicio 2025.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios en los correos is.narvaez@ugto.mx y aguilar.ja@ugto.mx.

**ATENTAMENTE
“LA VERDAD OS HARÁ LIBRES”**

A handwritten signature in blue ink.

**Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad**

C.c.p. Ing. Gerardo Armando Huerta Martínez. Asistente De La Unidad.
C.c.p. Arq. MA. Beatriz Rangel Hermosillo. Jefa del Departamento De Proyectos Y Obras Estratégicas.
C.c.p. Lic. César Lira Patlán. Coordinador de Contratos
C.c.p. Lic. María Del Socorro Ávila Herrera. Coordinadora De Licitaciones.
C.c.p. Arq. Carlos Abraham Álvarez Vera. Coordinador De Supervisión
C.c.p. Arq. Luz Alicia Ortega González. Jefa Del Departamento De Conservación Y Dignificación De Espacios.
C.c.p. Arq. Fabián Javier Sánchez Ruiz. Coordinador General
C.c.p. Mtro. Pablo Sánchez Razo. Coordinador De Electricidad
C.c.p. Martín Ramírez Granados. Coordinador De Limpieza

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO