



ING. EMMANUEL GARCÍA OLMOS
DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y SUSTENTABILIDAD UNIVERSITARIA
PRESENTE

AT'N. ING. JAVIER ADRIÁN VARGAS GALLEGOS
TITULAR DE LA UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA

Estimado ingeniero García Olmos:

Anticipando un cordial saludo, y en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de Infraestructura y Mantenimiento, los cuales contribuyen a la medición y al logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con el objetivo de dar cumplimiento al requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relativo a la evaluación del desempeño, me permito informar los resultados obtenidos durante el año 2025.

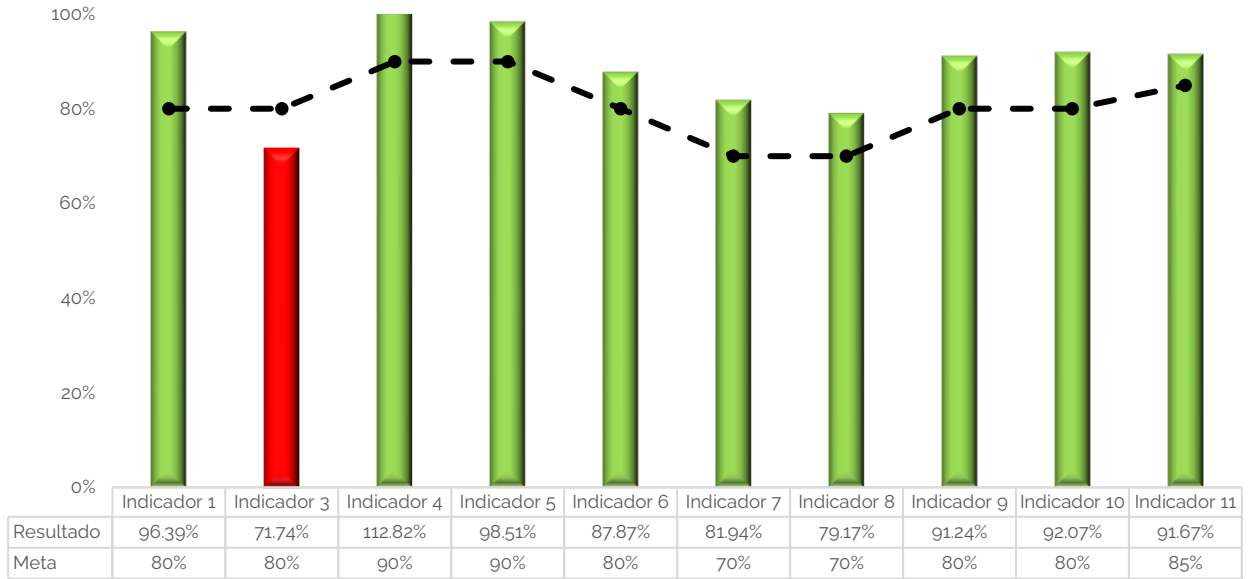
No.	Indicadores de desempeño del PRO-COM
1	Porcentaje de acciones Campus, CNMS e Instalaciones Centrales alineadas a los ejes institucionales.
2	Calificación del servicio de elaboración de Proyectos conforme a la percepción de las personas usuarias.
3	Porcentaje de expedientes técnicos elaborados para proceso de adjudicación.
4	Porcentaje de proyectos elaborados para expedientes técnicos.
5	Porcentaje de solicitudes de adjudicación atendidas en los primeros 5 días hábiles a partir de que inicio la solicitud.
6	Porcentaje de solicitudes de contratación de Obra Pública, Servicios Relacionados con la Misma y Mantenimiento atendidas dentro de los 3 días hábiles a partir del ingreso de la solicitud.
7	Porcentaje total de Obras con cierre administrativo dentro de los primeros 25 días hábiles a partir de la fecha de término de los trabajos.
8	Porcentaje total de Obras con cierre administrativo dentro de los primeros 25 días hábiles a partir de la fecha de término de los trabajos.
9	Porcentaje de servicios de Mantenimiento realizados al trimestre.
10	Porcentaje de servicios de Mantenimiento Eléctrico realizados al trimestre.
11	Porcentaje de espacios del Edificio Central con correcta limpieza mensualmente.

Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-INF.

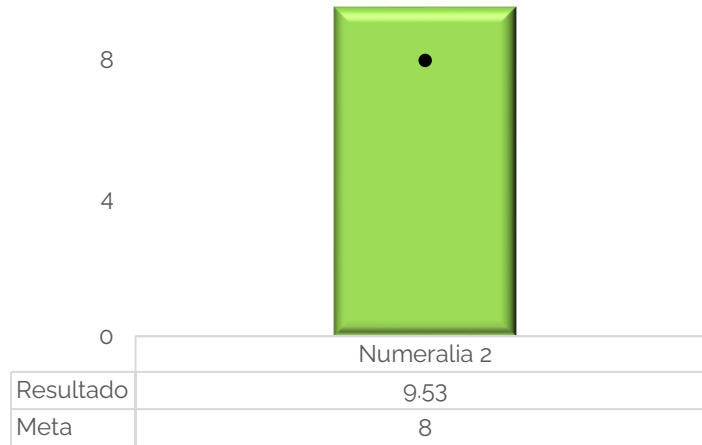
SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



Indicadores porcentuales



Numeralia



Nota: Las líneas punteadas hacen referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-INF.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



Indicador 3 con incumplimiento: "Porcentaje de expedientes técnicos elaborados para proceso de adjudicación".

Derivado del análisis del indicador, se identificó que, al mes de diciembre de 2025 se obtuvo un 71.74% de expedientes técnicos elaborados para proceso de adjudicación con respecto a la meta del 80% programada para el 2025, lo anterior consolida una **no conformidad en el Sistema de Gestión de Calidad** y es necesario comenzar un procedimiento de acciones correctivas (GCO- PR-05) realizando un análisis de causa raíz, con el objetivo de generar un plan de acción que permita implementar acciones que contribuyan al logro de las metas y objetivos institucionales, así como, asegurar el adecuado desempeño del proceso durante el ejercicio 2026.

De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los **indicadores 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11 cumplen satisfactoriamente** con las metas establecidas para 2025, evidenciando un desempeño positivo en el logro de los objetivos estratégicos y operacionales definidos para el proceso.

Se extiende la cordial invitación a continuar fortaleciendo los esfuerzos de seguimiento, medición y análisis de los indicadores del proceso, con el objetivo de revisar la definición de los indicadores y sus metas, a fin de asegurar que estos apoyen adecuadamente la medición del cumplimiento de las políticas, objetivos, requisitos y actividades planificadas de la Institución, así como garanticen el desempeño eficaz del proceso durante el ejercicio 2026.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios su servidora en el correo is.narvaez@ugto.mx y mi compañero Christopher Rivera López en el correo c.riveral@ugto.mx.

ATENTAMENTE
"LA VERDAD OS HARÁ LIBRES"

Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad

C.c.p. Ing. Gerardo Armando Huerta Martínez. Asistente De La Unidad.
C.c.p. Mtra. Alejandra Carrillo Barrón. Asistente de Dirección.
C.c.p. Mtro. Antonio Vega Jiménez. Jefe del Departamento de Proyectos y Obras Estratégicas.
C.c.p. Lic. César Lira Patlán. Coordinador de Contratos.
C.c.p. Lic. María Del Socorro Ávila Herrera. Coordinadora De Licitaciones.
C.c.p. Arq. Carlos Abraham Álvarez Vera. Coordinador De Supervisión.
C.c.p. Arq. Luz Alicia Ortega González. Jefa del Departamento De Conservación y Dignificación de Espacios.
C.c.p. Arq. Fabián Javier Sánchez Ruiz. Coordinador General.
C.c.p. Mtro. Pablo Sánchez Razo. Coordinador De Electricidad.
C.c.p. Martín Ramírez Granados. Coordinador De Limpieza.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO