



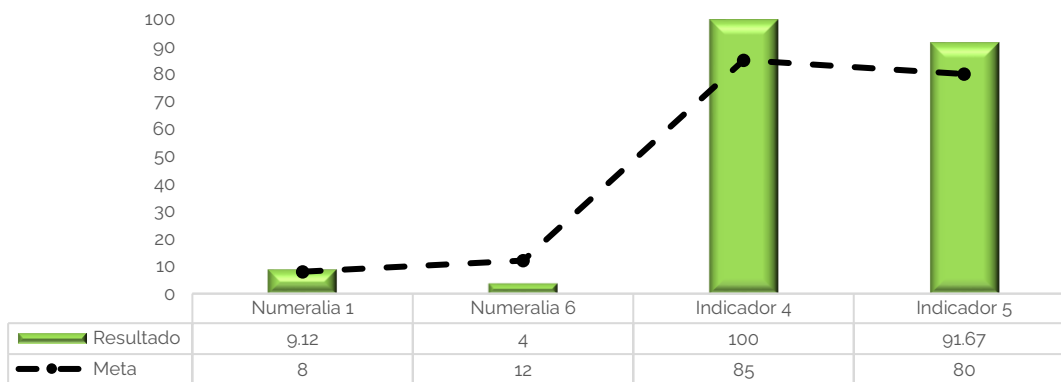
ING. DAVID ABRAHAM SANTOS MORENO
SERVICIOS DE SALUD-UERF
PRESENTE

Estimado ingeniero Santos Moreno:

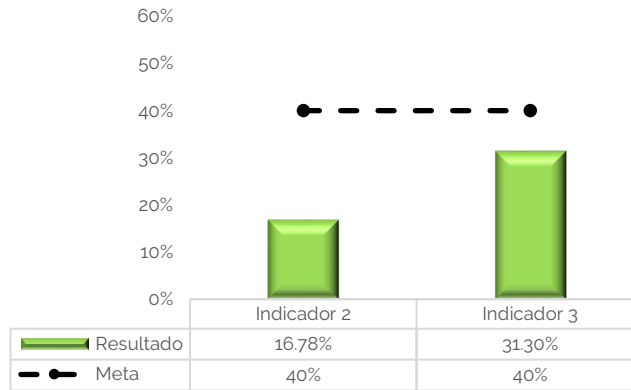
Anticipando un cordial saludo, y en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño del proceso de Gestión de Servicios de Salud-UERF, los cuales contribuyen a la medición y al logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, así como al cumplimiento del requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relativo a la evaluación del desempeño, me permito informar los resultados obtenidos durante el ejercicio 2025:

No.	Indicadores de desempeño del PRO-RTV
1	Calificación del servicio de la Unidad Especializada en Rehabilitación Física conforme a la percepción de las personas usuarias trimestralmente.
2	Tasa de productividad equitativa en la atención por Médicos Especialistas trimestralmente
3	Tasa de productividad equitativa en la atención fisioterapéutica trimestralmente.
4	Porcentaje de canalizaciones externas realizadas con éxito semestralmente.
5	Porcentaje de equipos con programa de mantenimiento preventivo realizado anualmente
6	Numeralia - Grado de incidencias de fallas en equipos médicos trimestralmente

Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-RTV.



SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



Nota: La línea punteada hace referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-RTV.

De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores **cumplen satisfactoriamente** con las metas establecidas para el ejercicio 2025. En particular, los indicadores 2, 3 y 6 alcanzan sus metas debido a que fueron definidos con el objetivo de disminuir su valor y no rebasar los límites establecidos, lo cual evidencia un desempeño favorable y el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales definidos para el proceso.

Se extiende la cordial invitación a continuar fortaleciendo los esfuerzos de seguimiento, medición y análisis de los indicadores del proceso, con el propósito de revisar la definición de los indicadores y sus metas, a fin de asegurar que estos apoyen adecuadamente la medición del cumplimiento de las políticas, objetivos, requisitos y actividades planificadas de la Institución, así como el desempeño eficaz del proceso durante el ejercicio 2026.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios su servidora en el correo is.narvaez@ugto.mx y mi compañero Christopher Rivera López en el correo c.riveral@ugto.mx.

ATENTAMENTE
"LA VERDAD OS HARÁ LIBRES"

Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO