



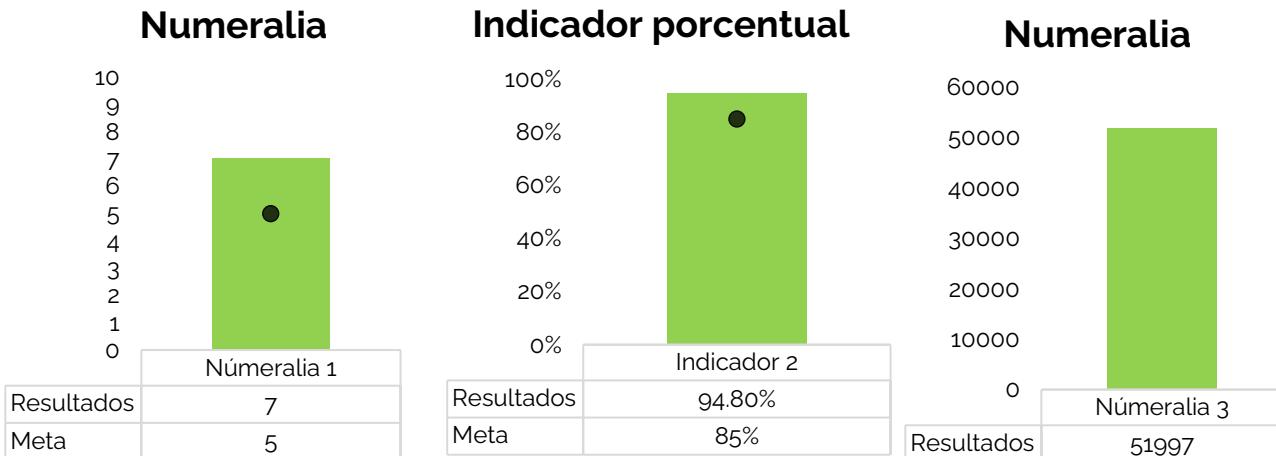
ING. JOSÉ ALEJANDRO SÁNCHEZ ORTEGA
DIRECTOR DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
PRESENTE

Estimado ingeniero Sánchez Ortega:

Anticipando un cordial saludo, en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de Tecnologías de la Información, que contribuyen a la medición y logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con el objetivo de cumplir con el requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relacionado con la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el año 2024:

No.	Indicadores de desempeño del PRO-TIC
1	Numeralia - Número de servicios integrados al Portal de Intranet de la UG en el año actual.
2	Porcentaje de espacios académicos con conectividad óptima.
3	Numeralia - Número de incidentes atendidos a través de la Mesa de Ayuda.

Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-TIC.



Nota: La línea punteada hace referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-TIC.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores **cumplen** satisfactoriamente con las metas definidas para el 2024, evidenciando un desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso.

Se extiende la cordial invitación a continuar con los esfuerzos de seguimiento, medición y análisis de los indicadores del proceso, con el objetivo de revisar la definición de los indicadores y metas que permitan asegurar el apoyo a la medición del cumplimiento de las políticas, objetivos, requisitos y actividades planificadas de la Institución y aseguren el desempeño del proceso para el ejercicio 2025.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios en los correos is.narvaez@ugto.mx y aguilar.ja@ugto.mx

ATENTAMENTE
"LA VERDAD OS HARÁ LIBRES"

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Samantha Narváez Rosillo".

Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO