



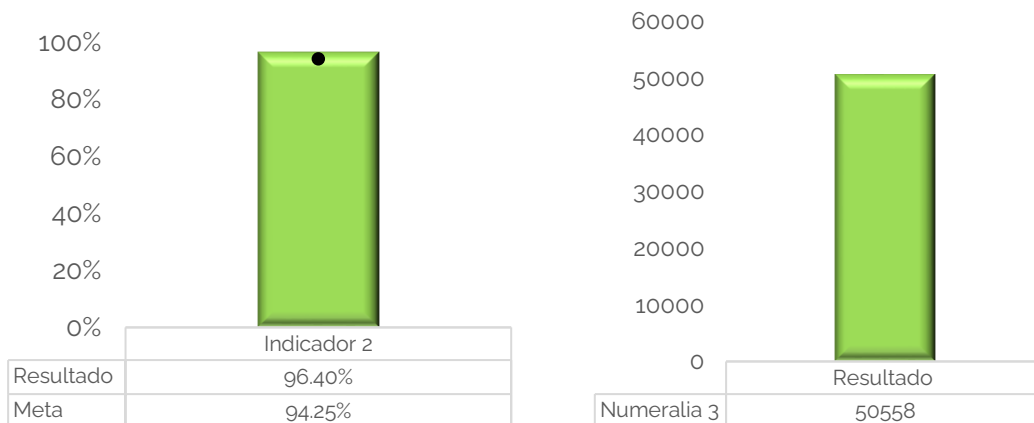
MTRO. JOSÉ ALEJANDRO SÁNCHEZ ORTEGA
DIRECTOR DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
PRESENTE

Estimado maestro Sánchez Ortega:

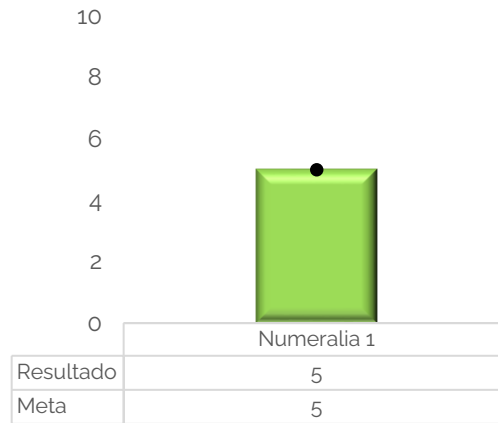
Anticipando un cordial saludo, y en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de Tecnologías de la Información, los cuales contribuyen a la medición y al logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Institución, y con la finalidad de dar cumplimiento al requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relativo a la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el ejercicio 2025:

No.	Indicadores de desempeño del PRO-TIC
1	Numeralia - Número de servicios integrados al Portal de Intranet de la UG en el año actual.
2	Porcentaje de espacios académicos con conectividad óptima.
3	Numeralia - Número de incidentes atendidos a través de la Mesa de Ayuda.

Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-TIC.



SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



Nota: Los puntos hacen referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-TIC.

De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores cumplen satisfactoriamente con las metas definidas para el ejercicio 2025, lo que evidencia un desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso.

Se extiende la cordial invitación a continuar fortaleciendo los esfuerzos de seguimiento, medición y análisis de los indicadores del proceso, con el objetivo de revisar la definición de los indicadores y sus metas, a fin de asegurar que estos apoyen adecuadamente la medición del cumplimiento de las políticas, objetivos, requisitos y actividades planificadas de la Institución, así como garanticen el desempeño eficaz del proceso durante el ejercicio 2026.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios su servidora en el correo is.narvaez@ugto.mx y mi compañero Christopher Rivera López en el correo c.riveral@ugto.mx.

ATENTAMENTE
"LA VERDAD OS HARÁ LIBRES"

Mtra. Ileana Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad

C.c.p. Mtro. Oscar Salazar Rodríguez. Jefe del Departamento de Sistemas de Información.
C.c.p. Ing. Flavio Herrera Ramos. Jefe del Departamento de Redes y Seguridad.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO