



DR. JOSÉ JAFET NORIEGA ZAMUDIO
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
PRESENTE

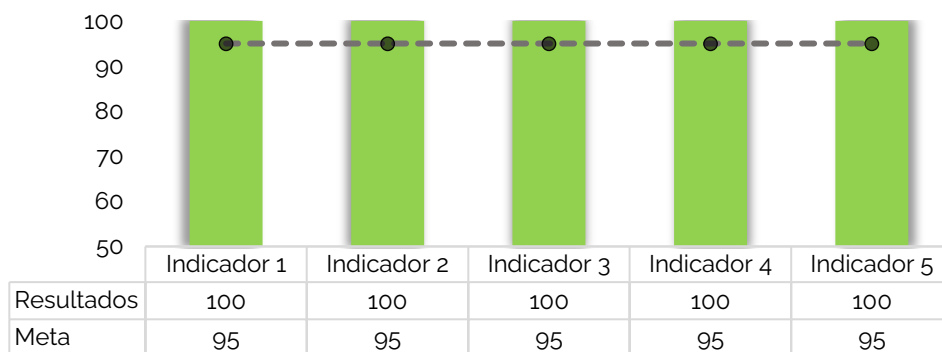
Estimado doctor Noriega Zamudio:

Anticipando un cordial saludo, en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de seguimiento a las obligaciones administrativas de las personas servidoras públicas universitarias, que contribuyen a la medición y logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con el objetivo de cumplir con el requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relacionado con la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el año 2024:

No.	Indicadores de desempeño del PRO-SOP
1	Porcentaje de asesorías atendidas en el procedimiento de entrega-recepción, mediante vía telefónica, medios digitales y presencialmente.
2	Porcentaje de actos entrega-recepción formalizados en el año 2024.
3	Porcentaje de asesorías atendidas sobre declaraciones patrimonial y de intereses en los plazos inicial y de conclusión, mediante vía telefónica, medios digitales y presencialmente
4	Porcentaje de asesorías atendidas sobre declaraciones patrimonial, de intereses y constancia de presentación de declaración fiscal en el plazo de modificación, mediante vía telefónica, medios digitales y presencialmente
5	Porcentaje de declaraciones formalizadas en el 2024.

Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-SOP.

Indicadores porcentuales



Nota: La línea punteada hace referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-SOP.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores **cumplen** satisfactoriamente con las metas definidas para el 2024, evidenciando un desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso.

Se extiende la cordial invitación a continuar con los esfuerzos de seguimiento, medición y análisis de los indicadores del proceso, con el objetivo de revisar la definición de los indicadores y metas que permitan asegurar el apoyo a la medición del cumplimiento de las políticas, objetivos, requisitos y actividades planificadas de la Institución y aseguren el desempeño del proceso para el ejercicio 2025.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios en los correos is.narvaez@ugto.mx y aguilar.ja@ugto.mx.

ATENTAMENTE
"LA VERDAD OS HARÁ LIBRES"

Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad

C.c.p. Mtra. Ángeles Rojas Vázquez. Titular del Departamento de Asesoría Legal y Obligaciones Administrativas.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO

Lascuráin de Retana N° 5, primer piso; Zona Centro; C.P. 36000; Guanajuato, Gto.

Teléfono: 473 7351909
extensión 4131