



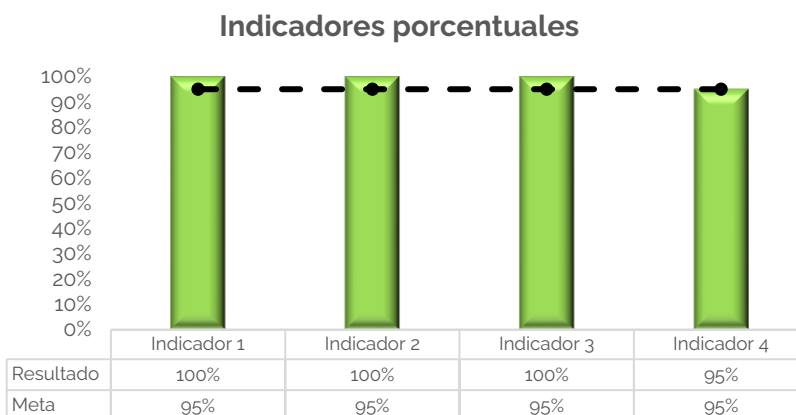
**DR. JOSÉ JAFET NORIEGA ZAMUDIO**  
**TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**  
**PRESENTE**

*Estimado doctor Noriega Zamudio:*

Anticipando un cordial saludo, y en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de seguimiento a las obligaciones administrativas de las personas servidoras públicas universitarias, los cuales contribuyen a la medición y al logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Institución, y con el propósito de dar cumplimiento al requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relativo a la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el ejercicio 2025, mismos que se presentan a continuación:

No.	Indicadores de desempeño del PRO-SOP
1	Porcentaje de actos entrega-recepción formalizados en el año 2025.
2	Porcentaje de atención a las incidencias detectadas y las sugerencias formuladas en las encuestas de satisfacción.
3	Porcentaje de declaraciones formalizadas en el 2025.
4	Porcentaje de atención a las incidencias detectadas y las sugerencias formuladas en las encuestas de satisfacción.

*Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-SOP.*



*Nota: La línea punteada hace referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-SOP*

**SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO**



De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, **los indicadores cumplen** satisfactoriamente con las metas definidas, lo que evidencia un desempeño favorable en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso.

Se extiende la cordial invitación a dar continuidad a los esfuerzos de seguimiento, medición y análisis de los indicadores del proceso, con el propósito de revisar y, en su caso, ajustar la definición de los indicadores y sus metas, a fin de asegurar que estos apoyen adecuadamente la medición del cumplimiento de las políticas, objetivos, requisitos y actividades planificadas de la Institución, así como garantizar el desempeño del proceso durante el ejercicio 2026.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios su servidora en el correo [is.narvaez@ugto.mx](mailto:is.narvaez@ugto.mx) y mi compañero Christopher Rivera López en el correo [c.riveral@ugto.mx](mailto:c.riveral@ugto.mx).

**ATENTAMENTE**  
**"LA VERDAD OS HARÁ LIBRES"**

**Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo**  
**Titular de la Unidad de Gestión de Calidad**