



<b>Identificador:</b>	PRO-COM : Proceso de Comunicación Institucional	PRO-COM																																																						
		No. de revisión: 4																																																						
		Fecha de emisión: 04/09/2024																																																						
<b>Mega Proceso:</b>	Estratégico																																																							
<b>Responsable o Líder del proceso:</b>	Pedro Muñiz Felipe																																																							
<b>Objetivo o Propósito:</b>	Comprende la definición, desarrollo y evaluación de estrategias de comunicación y promoción, para fortalecer la intercomunicación, la presencia institucional de la Universidad tanto en el ámbito nacional como en el internacional y el mercadeo de su oferta académica.																																																							
<b>Alcance:</b>	Aplica a todas dependencias administrativas y entidades académicas de la Universidad. Inicia con la solicitud de comunicación a partir de las necesidades detectadas y culmina con la difusión de los productos de comunicación.																																																							
<b>Procedimientos que integran el proceso:</b>	COM-PR-01 : Procedimiento para la generación de productos de comunicación y/o difusión COM-PR-02 : Procedimiento para difusión de información en canales de comunicación externos COM-PR-03 : Procedimiento para la difusión de información en medios internos																																																							
<b>Procesos con los que interactúa:</b>	<table><thead><tr><th>Proceso</th><th>Nombre</th><th>Versión</th></tr></thead><tbody><tr><td>PRO-TRE</td><td>Proceso Administrativo de Trayectoria Escolar</td><td></td></tr><tr><td>PRO-TDH</td><td>Proceso Tutela de Derechos y Procuración de la Paz</td><td></td></tr><tr><td>PRO-DOC</td><td>Proceso de docencia</td><td></td></tr><tr><td>PRO-CAP</td><td>Proceso de capacitación</td><td></td></tr><tr><td>PRO-IMO</td><td>Proceso de Internacionalización y movilidad</td><td></td></tr><tr><td>PRO-PRE</td><td>Proceso de percepciones y prestaciones (contratos)</td><td></td></tr><tr><td>PRO-BEC</td><td>Proceso de Becas, Apoyos y Estímulos para estudiantes de la Universidad de Guanajuato</td><td></td></tr><tr><td>PRO-DIE</td><td>Proceso de Salud y Desarrollo Integral del Estudiante</td><td></td></tr><tr><td>PRO-GCO</td><td>Proceso de Gestión del Conocimiento Administrativo</td><td></td></tr><tr><td>PRO-INF</td><td>Proceso de Infraestructura y Mantenimiento</td><td></td></tr><tr><td>PRO-FIN</td><td>Proceso de Finanzas</td><td></td></tr><tr><td>PRO-DEX</td><td>Proceso de Extensión Cultural</td><td></td></tr><tr><td>PRO-TIC</td><td>Proceso de Tecnologías de la Información</td><td></td></tr><tr><td>PRO-PED</td><td>Programas Educativos</td><td></td></tr><tr><td>PRO-VIN</td><td>Proceso de Vinculación, Innovación, Desarrollo y Aplicación del conocimiento</td><td></td></tr><tr><td>PRO-SEG</td><td>Proceso de Seguridad Institucional</td><td></td></tr><tr><td>PRO-TPE</td><td>Proceso de trayectoria de los programas educativos</td><td></td></tr></tbody></table>	Proceso	Nombre	Versión	PRO-TRE	Proceso Administrativo de Trayectoria Escolar		PRO-TDH	Proceso Tutela de Derechos y Procuración de la Paz		PRO-DOC	Proceso de docencia		PRO-CAP	Proceso de capacitación		PRO-IMO	Proceso de Internacionalización y movilidad		PRO-PRE	Proceso de percepciones y prestaciones (contratos)		PRO-BEC	Proceso de Becas, Apoyos y Estímulos para estudiantes de la Universidad de Guanajuato		PRO-DIE	Proceso de Salud y Desarrollo Integral del Estudiante		PRO-GCO	Proceso de Gestión del Conocimiento Administrativo		PRO-INF	Proceso de Infraestructura y Mantenimiento		PRO-FIN	Proceso de Finanzas		PRO-DEX	Proceso de Extensión Cultural		PRO-TIC	Proceso de Tecnologías de la Información		PRO-PED	Programas Educativos		PRO-VIN	Proceso de Vinculación, Innovación, Desarrollo y Aplicación del conocimiento		PRO-SEG	Proceso de Seguridad Institucional		PRO-TPE	Proceso de trayectoria de los programas educativos		
Proceso	Nombre	Versión																																																						
PRO-TRE	Proceso Administrativo de Trayectoria Escolar																																																							
PRO-TDH	Proceso Tutela de Derechos y Procuración de la Paz																																																							
PRO-DOC	Proceso de docencia																																																							
PRO-CAP	Proceso de capacitación																																																							
PRO-IMO	Proceso de Internacionalización y movilidad																																																							
PRO-PRE	Proceso de percepciones y prestaciones (contratos)																																																							
PRO-BEC	Proceso de Becas, Apoyos y Estímulos para estudiantes de la Universidad de Guanajuato																																																							
PRO-DIE	Proceso de Salud y Desarrollo Integral del Estudiante																																																							
PRO-GCO	Proceso de Gestión del Conocimiento Administrativo																																																							
PRO-INF	Proceso de Infraestructura y Mantenimiento																																																							
PRO-FIN	Proceso de Finanzas																																																							
PRO-DEX	Proceso de Extensión Cultural																																																							
PRO-TIC	Proceso de Tecnologías de la Información																																																							
PRO-PED	Programas Educativos																																																							
PRO-VIN	Proceso de Vinculación, Innovación, Desarrollo y Aplicación del conocimiento																																																							
PRO-SEG	Proceso de Seguridad Institucional																																																							
PRO-TPE	Proceso de trayectoria de los programas educativos																																																							



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios para el Desarrollo y Administración de la Plataforma Web de la Universidad de Guanajuato</li> <li>• Criterios para el uso, funcionamiento y administración de redes sociales</li> <li>• Criterios para la difusión de información en Radio Universidad de Guanajuato</li> </ul>
<b>Normatividad Externa</b>	<p><b>Leyes, Políticas, Lineamientos u ordenamientos externos (federales, estatales) aplicables en mi trabajo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública</li> <li>• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato</li> <li>• Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato</li> <li>• Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.</li> <li>• Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública</li> </ul>
<b>Fuentes de Entrada:</b>	<p>Necesidades de comunicación</p> <p>Registro de la solicitud para la generación de estrategias una vez identificadas las necesidades de comunicación</p> <p>Solicitudes según corresponda al área, para generar productos de comunicación y difusión</p>
<b>Proveedores:</b>	<p>Dirección de Comunicación y Enlace</p> <p>Enlaces materiales de la administración central, enlaces formales responsables de comunicación en Campus y CNMS</p> <p>Coordinador de la Red de enlace, jefes de área, enlaces materiales de la administración central, enlaces formales responsables de comunicación en Campus y CNMS</p>
<b>Salidas:</b>	<p>Difusión de los productos de comunicación</p> <p>Producto o estrategia de comunicación o difusión.</p> <p>Material para su difusión</p>
<b>Clientes:</b>	<p>Comunidad universitaria</p> <p>Enlaces materiales de la administración central, enlaces formales responsables de comunicación en Campus y CNMS</p>