



**LIC. LUIS RAFAEL GONZÁLEZ NEGRETE  
ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTUDIANTIL  
PRESENTE**

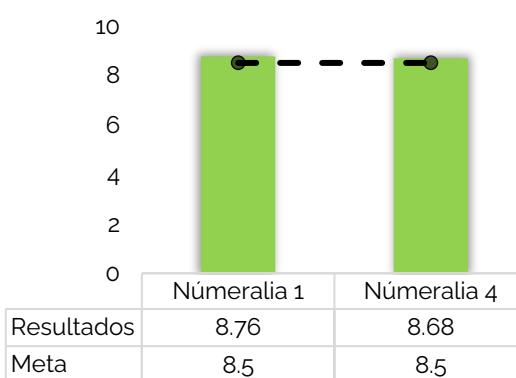
*Estimado licenciado González Negrete:*

Anticipando un cordial saludo, en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de Becas, Apoyos y Estímulos para estudiantes de la Universidad de Guanajuato, que contribuyen a la medición y logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con el objetivo de cumplir con el requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relacionado con la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el año 2024:

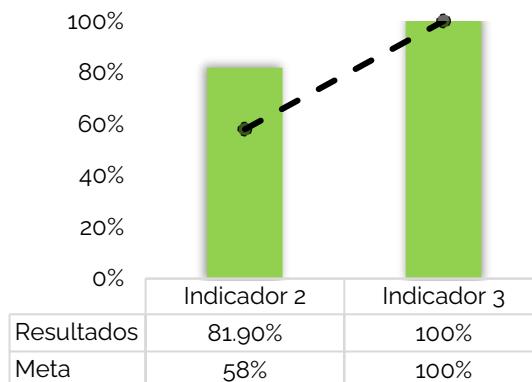
No.	Indicadores de desempeño del PRO-BEC
1	Calificación del servicio de becas y estímulos institucionales conforme a la percepción de las personas usuarias.
2	Porcentaje de estudiantes en condición vulnerable que reciben algún tipo de beca o apoyo institucional.
3	Porcentaje de expedientes correctamente integrados que fueron aceptados para ser revisados por los Comités de Becas.
4	Calificación del servicio de apoyos institucionales a estudiantes conforme a la percepción de las personas usuarias.

*Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-BEC.*

**Numeralia**



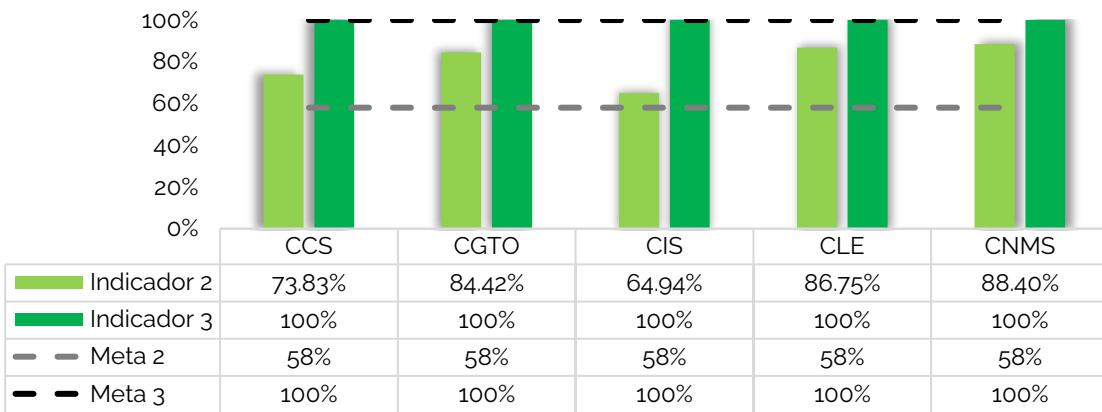
**Indicadores porcentuales**



**SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO**



## Indicadores porcentuales desglosados por Campus y CNMS



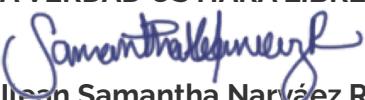
Nota: La línea punteada hace referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-BEC.

De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores **cumplen** satisfactoriamente con las metas definidas para el 2024, evidenciando un desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso.

Se extiende la cordial invitación a continuar con los esfuerzos de seguimiento, medición y análisis de los indicadores del proceso, con el objetivo de revisar la definición de los indicadores y metas que permitan asegurar el apoyo a la medición del cumplimiento de las políticas, objetivos, requisitos y actividades planificadas de la Institución y aseguren el desempeño del proceso para el ejercicio 2025.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios en los correos [is.narvaez@ugto.mx](mailto:is.narvaez@ugto.mx) y [aguilar.ja@ugto.mx](mailto:aguilar.ja@ugto.mx).

**ATENTAMENTE**  
**"LA VERDAD OS HARÁ LIBRES"**

  
**Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo**  
**Titular de la Unidad de Gestión de Calidad**

C.c.p. Lic. Reynaldo Granados Ojeda Coordinadora de Desarrollo Estudiantil del Campus Guanajuato.  
C.c.p. Mtra. Monserrat Alejandra Ramírez Leyva. Coordinadora de Desarrollo Estudiantil del Campus León  
C.c.p. C.P. Brenda de Jesús Jiménez Patiño. Coordinadora de Desarrollo Estudiantil del Campus Celaya-Salvatierra  
C.c.p. Mtra. Macarena Martínez Aguayo. Coordinadora de Desarrollo Estudiantil del Campus Irapuato-Salamanca  
C.c.p. Mtra. Ximena Gómez Fariás Yépez. Coordinadora de Desarrollo Estudiantil del Colegio de Nivel Medio Superior

## SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



30 años de Autonomía Universitaria  
Guanajuato, Gto. Lunes 24 de marzo de 2025.  
Oficio: SGD/UGC/047 /2025  
Asunto: Entrega de resultados de indicadores de  
desempeño 2024 – **BEC-PER**

**DRA. DIANA DEL CONSUELO CALDERA GONZÁLEZ**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**PRESENTE**

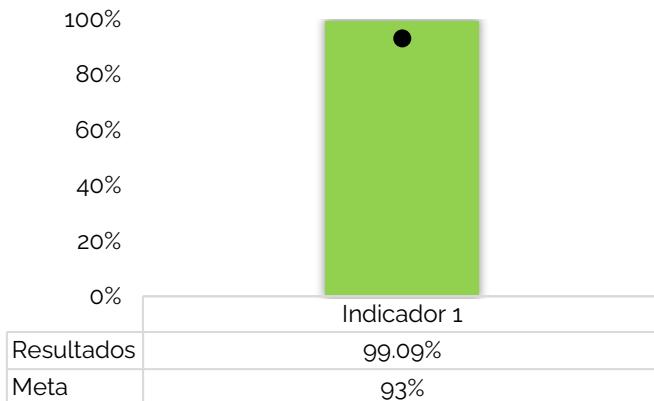
*Estimada doctora Caldera González:*

Anticipando un cordial saludo, en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de Becas, Apoyos y Estímulos para estudiantes de la Universidad de Guanajuato, en específico al procedimiento de trámite de Becas del Programa de Equidad Regional de la Universidad de Guanajuato, que contribuyen a la medición y logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con el objetivo de cumplir con el requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relacionado con la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el año 2024:

No.	Indicadores de desempeño del PRO-BEC-PER
1	Porcentaje de trámites de becas PER aceptadas mensualmente.

*Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-BEC-PER.*

**Indicador porcentual**



*Nota: La línea punteada hace referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-BEC-PER.*

---

**SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO**



De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, el indicador **cumple** satisfactoriamente con la meta definida para el 2024, evidenciando un desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso.

Se extiende la cordial invitación a continuar con los esfuerzos de seguimiento, medición y análisis de los indicadores del proceso, con el objetivo de revisar la definición de los indicadores y metas que permitan asegurar el apoyo a la medición del cumplimiento de las políticas, objetivos, requisitos y actividades planificadas de la Institución y aseguren el desempeño del proceso para el ejercicio 2025.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios en los correos [is.narvaez@ugto.mx](mailto:is.narvaez@ugto.mx) y [aguilar.ja@ugto.mx](mailto:aguilar.ja@ugto.mx).

**ATENTAMENTE**  
**“LA VERDAD OS HARÁ LIBRES”**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Samantha Narváez Rosillo".

**Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo**  
**Titular de la Unidad de Gestión de Calidad**

C.c.p. Mtra. Lilia Esther Ulloa Bedia. Titular del Programa de Equidad Regional.  
C.c.p. Carlos Ignacio Rangel González. asistente de la Coordinación de los programas de Equidad Regional y de Equidad Urbana.

---

## **SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO**