



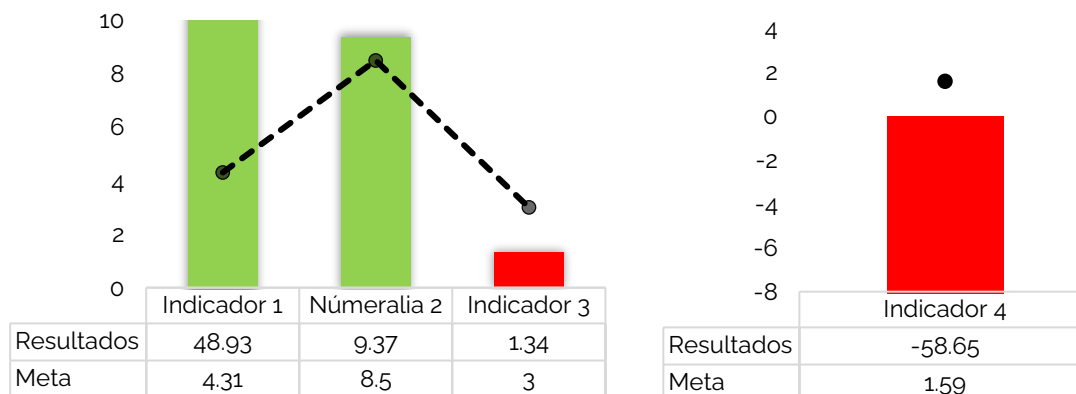
**DR. JOSÉ OSVALDO CHÁVEZ RODRÍGUEZ**  
**DIRECTOR DE EXTENSIÓN CULTURAL**  
**PRESENTE**

*Estimado doctor Chávez Rodríguez:*

Anticipando un cordial saludo, en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de Extensión Cultural, que contribuyen a la medición y logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con el objetivo de cumplir con el requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relacionado con la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el año 2024:

No.	Indicadores de desempeño del PRO-DEX
1	Tasa de variación de participantes de la comunidad universitaria y la sociedad en general en eventos y actividades culturales.
2	Calificación del servicio de actividades y eventos culturales/artísticos conforme a la percepción de las personas usuarias.
3	Tasa de variación en el número de participantes en grupos y talleres ofertados por la UG.
4	Tasa de variación de proyectos culturales de alto impacto social desarrollados en el año actual.

*Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-DEX.*



*Nota: La línea punteada hace referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-DEX.*

**SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO**



**Indicador 3 con incumplimiento:** *"Tasa de variación en el número de participantes en grupos y talleres ofertados por la UG."*

Derivado del análisis al indicador se identificó que al mes de diciembre de 2024 se tuvo un incremento en la participación en grupos y talleres ofertados por la Universidad de Guanajuato del 1.34%, observando un **incumplimiento** conforme a la meta de incrementar la participación un 3% anualmente conforme al año anterior, por lo cual es necesario realizar un análisis causa-raíz con el objetivo de generar un plan de acción que permita identificar la causa del incumplimiento e implementar acciones que abonen al logro de metas y objetivos institucionales y aseguren el correcto desempeño del proceso en el ejercicio 2025.

**Indicador 4 con incumplimiento:** *"Tasa de variación de proyectos culturales de alto impacto social desarrollados en el año actual."*

Derivado del análisis al indicador se identificó que al cierre del año 2024 se tuvo una variación de -58.65% en el desarrollo de proyectos culturales de alto impacto social conforme al año anterior, observando un **incumplimiento** conforme a la meta de incrementar un 1.59% el desarrollo de proyectos culturales de alto impacto social conforme al año anterior, por lo cual es necesario realizar un análisis causa-raíz con el objetivo de generar un plan de acción que permita identificar la causa del incumplimiento e implementar acciones que abonen al logro de metas y objetivos institucionales y aseguren el correcto desempeño del proceso en el ejercicio 2025.

De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores numerados 1 y 2 **cumplen** satisfactoriamente con las metas definidas, evidenciando un desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso, no obstante, los indicadores número 3 y 4 presentan un **incumplimiento** con respecto a su meta definida para el 2024.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios en los correos [is.narvaez@ugto.mx](mailto:is.narvaez@ugto.mx) y [aguilar.ja@ugto.mx](mailto:aguilar.ja@ugto.mx).

ATENTAMENTE  
"LA VERDAD OS HARÁ LIBRES"

Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo  
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad

C.c.p. MBA. Chris Celeste Cuello Vargas. Coordinadora de Planeación y Talento Artístico.  
C.c.p. LRI. Tamara Hernández Lira. Gestora de Adquisiciones y Enlace de Calidad.

## SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO