



30 años de autonomía universitaria
Guanajuato, Gto. Jueves 20 de marzo de 2025.
Oficio: SGD/UGC/050 /2025
Asunto: Entrega de resultados de indicadores de desempeño 2024 – DEX.

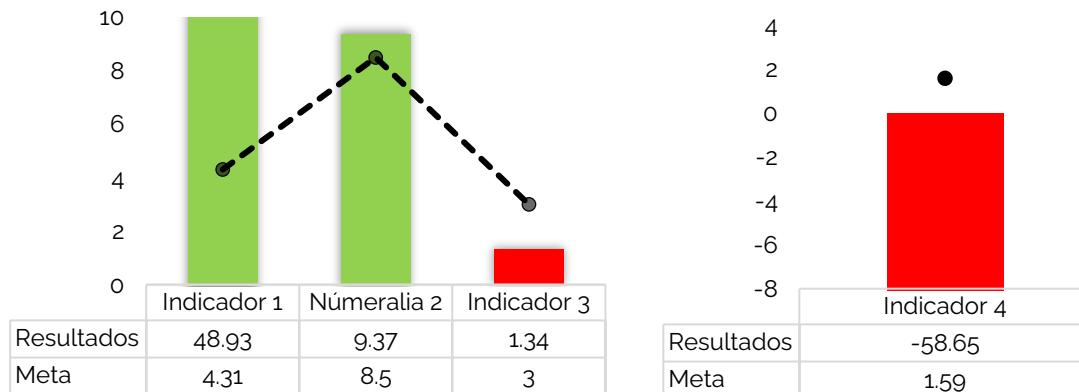
**DR. JOSÉ OSVALDO CHÁVEZ RODRÍGUEZ
DIRECTOR DE EXTENSIÓN CULTURAL
PRESENTE**

Estimado doctor Chávez Rodríguez:

Anticipando un cordial saludo, en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de Extensión Cultural, que contribuyen a la medición y logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con el objetivo de cumplir con el requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relacionado con la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el año 2024:

No.	Indicadores de desempeño del PRO-DEX
1	Tasa de variación de participantes de la comunidad universitaria y la sociedad en general en eventos y actividades culturales.
2	Calificación del servicio de actividades y eventos culturales/artísticos conforme a la percepción de las personas usuarias.
3	Tasa de variación en el número de participantes en grupos y talleres ofertados por la UG.
4	Tasa de variación de proyectos culturales de alto impacto social desarrollados en el año actual.

Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-DEX.



Nota: La línea punteada hace referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-DEX.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



Indicador 3 con incumplimiento: "Tasa de variación en el número de participantes en grupos y talleres ofertados por la UG."

Derivado del análisis al indicador se identificó que al mes de diciembre de 2024 se tuvo un incremento en la participación en grupos y talleres ofertados por la Universidad de Guanajuato del 1.34%, observando un **incumplimiento** conforme a la meta de incrementar la participación un 3% anualmente conforme al año anterior, por lo cual es necesario realizar un análisis causa-raíz con el objetivo de generar un plan de acción que permita identificar la causa del incumplimiento e implementar acciones que abonen al logro de metas y objetivos institucionales y aseguren el correcto desempeño del proceso en el ejercicio 2025.

Indicador 4 con incumplimiento: "Tasa de variación de proyectos culturales de alto impacto social desarrollados en el año actual."

Derivado del análisis al indicador se identificó que al cierre del año 2024 se tuvo una variación de -58.65% en el desarrollo de proyectos culturales de alto impacto social conforme al año anterior, observando un **incumplimiento** conforme a la meta de incrementar un 1.59% el desarrollo de proyectos culturales de alto impacto social conforme al año anterior, por lo cual es necesario realizar un análisis causa-raíz con el objetivo de generar un plan de acción que permita identificar la causa del incumplimiento e implementar acciones que abonen al logro de metas y objetivos institucionales y aseguren el correcto desempeño del proceso en el ejercicio 2025.

De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores numerados 1 y 2 **cumplen** satisfactoriamente con las metas definidas, evidenciando un desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso, no obstante, los indicadores número 3 y 4 presentan un **incumplimiento** con respecto a su meta definida para el 2024.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios en los correos is.narvaez@ugto.mx y aguilar.ja@ugto.mx.

ATENTAMENTE
"LA VERDAD OS HARÁ LIBRES"

Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad

C.c.p. MBA. Chris Celeste Cuello Vargas. Coordinadora de Planeación y Talento Artístico.
C.c.p. LRI. Tamara Hernández Lira. Gestora de Adquisiciones y Enlace de Calidad.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO

Lascuráin de Retana N° 5, primer piso; Zona Centro; C.P. 36000; Guanajuato, Gto.

Teléfono: 473 7351909
extensión 4131