



DR. JOSÉ OSVALDO CHÁVEZ RODRÍGUEZ
DIRECTOR DE EXTENSIÓN CULTURAL
PRESENTE

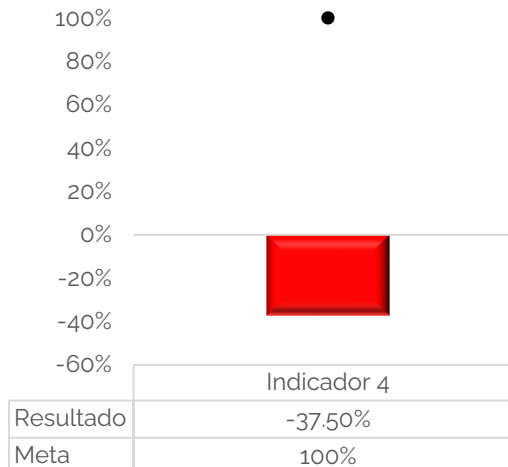
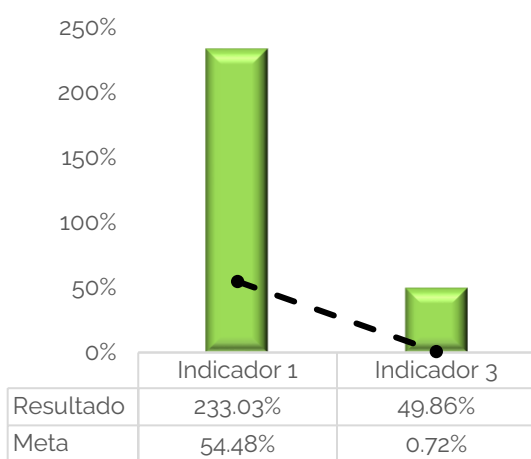
Estimado doctor Chávez Rodríguez:

Anticipando un cordial saludo, y en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de Extensión Cultural, los cuales contribuyen a la medición y al logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con el objetivo de dar cumplimiento al requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relativo a la evaluación del desempeño, me permito informar los resultados obtenidos durante el año 2025.

No.	Indicadores de desempeño del PRO-DEX
1	Tasa de variación de participantes de la comunidad universitaria y la sociedad en general en eventos y actividades culturales.
2	Calificación del servicio de actividades y eventos culturales/artísticos conforme a la percepción de las personas usuarias.
3	Tasa de variación en el número de participantes en grupos y talleres ofertados por la UG.
4	Tasa de variación de proyectos culturales de alto impacto social desarrollados en el año actual.

Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-DEX.

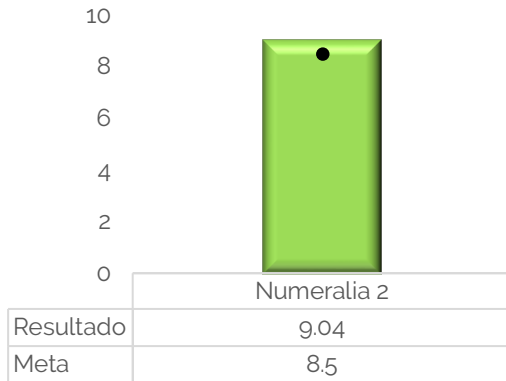
Indicadores Porcentuales



SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



Numeralia



Nota: La línea punteada hace referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-DEX.

Indicador 4 con incumplimiento: "Tasa de variación de proyectos culturales de alto impacto social desarrollados en el año actual."

Derivado del análisis al indicador se identificó que al cierre del año 2025 se tuvo una variación de -37.50% en el desarrollo de proyectos culturales de alto impacto social conforme al año anterior, lo que consolida **una no conformidad en el Sistema de Gestión de Calidad** y es necesario comenzar un procedimiento de acciones correctivas (GCO- PR-05) realizando un análisis de causa raíz, con el objetivo de generar un plan de acción que permita implementar acciones que contribuyan al logro de las metas y objetivos institucionales, así como, asegurar el adecuado desempeño del proceso durante el ejercicio 2026.

El **incumplimiento** es reiterado en los ejercicios 2024 y 2025, por ello se solicita realizar análisis causa-raíz robustos que permitan identificar las causas reales y establecer acciones correctivas eficaces, así como involucrar al personal administrativo y/o a las autoridades correspondientes, a fin de asegurar la correcta operación de los procesos institucionales.

De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores numerados 1, 2 y 3 **cumplen satisfactoriamente** con las metas definidas, evidenciando un desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso, no obstante, en el indicador 1 se observa que la meta se rebasó considerablemente, por tal motivo, se considera necesario revisar, ajustar y redefinir de manera pertinente dicha meta para el ejercicio 2026, de modo que permita una evaluación más precisa y objetiva del desempeño.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



Se extiende la cordial invitación a continuar fortaleciendo los esfuerzos de seguimiento, medición y análisis de los indicadores del proceso, con el objetivo de revisar la definición de los indicadores y sus metas, a fin de asegurar que estos apoyen adecuadamente la medición del cumplimiento de las políticas, objetivos, requisitos y actividades planificadas de la Institución, así como garanticen el desempeño eficaz del proceso durante el ejercicio 2026.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios su servidora en el correo is.narvaez@ugto.mx y mi compañero Christopher Rivera López en el correo c.riveral@ugto.mx.

ATENTAMENTE
"LA VERDAD OS HARÁ LIBRES"

Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad

C.c.p. MBA. Chris Celeste Cuello Vargas. Coordinadora de Planeación y Talento Artístico.

C.c.p Mtra. Indra Samantha Miguel Roldan. Coordinadora Administrativa.

C.c.p. Lic. Berenice Hernández Pérez. Gestora de Adquisiciones y Enlace de Calidad.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO