



LIC. LUIS RAFAEL GONZÁLEZ NEGRETE
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN
PRESENTE

Estimado licenciado González Negrete:

Anticipando un cordial saludo, en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de Salud y Desarrollo Integral del Estudiante, que contribuyen a la medición y logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con el objetivo de cumplir con el requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relacionado con la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el año 2024:

| No. | Indicadores de desempeño del PRO-DIE |
|-----|--|
| 1 | Porcentaje de usuarios que terminaron el procedimiento y mejoraron su condición cardiorrespiratoria. |
| 2 | Calificación del servicio de orientación en actividad física a la comunidad estudiantil conforme a la percepción de las personas usuarias. |
| 3 | Calificación del servicio de orientación y/o cuidados de enfermería en el primer nivel de atención conforme a la percepción registrada en el formato GCO-FO-05. |
| 4 | Calificación del servicio de orientación alimentaria individual conforme a la percepción de las personas usuarias conforme a la percepción registrada en el formato GCO-FO-05. |
| 5 | Porcentaje de usuarios que han mejorado su índice de alimentación saludable mediante un proceso de orientación alimentaria. |
| 6 | Porcentaje de estudiantes que han incrementado la motivación y actitud hacia el estudio o reducido su riesgo de abandono. |
| 7 | Calificación del servicio de consejería educativa conforme a la percepción de las personas usuarias. |
| 8 | Calificación del servicio de orientación psicológica conforme a la percepción de las personas usuarias. |
| 9 | Porcentaje de usuarios que realizaron entrevista de valoración psicológica en los primeros 5 días hábiles tras la elaboración del formato de solicitud de la orientación. |
| 10 | Porcentaje de usuarios que disminuyeron su percepción de malestar emocional. |
| 11 | Calificación del servicio de gestión del servicio de atención médica derivado del seguro de accidentes escolares o su reembolso conforme a la percepción de las personas usuarias. |

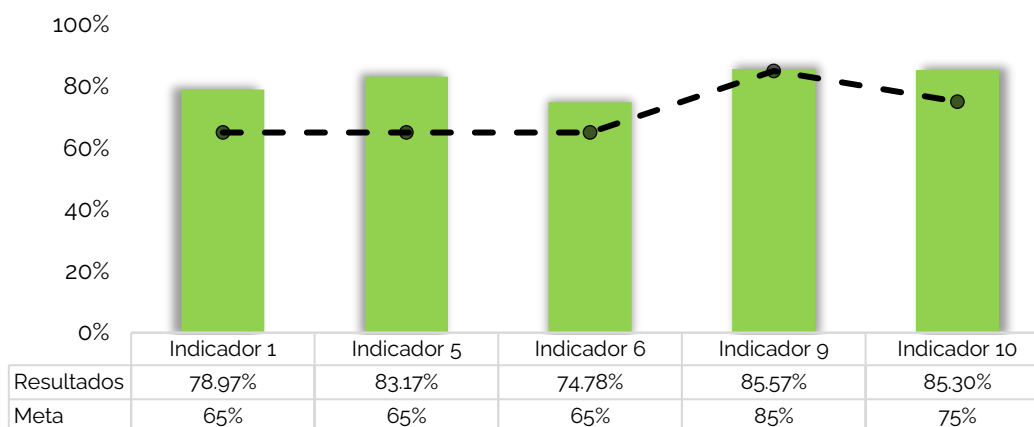
Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-DIE.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO

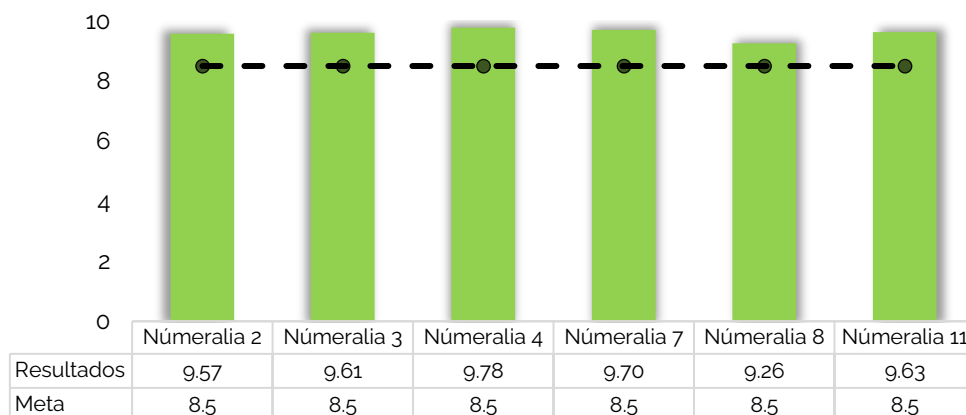


Resultados de indicadores y numeralias generales.

Indicadores porcentuales



Numeralias

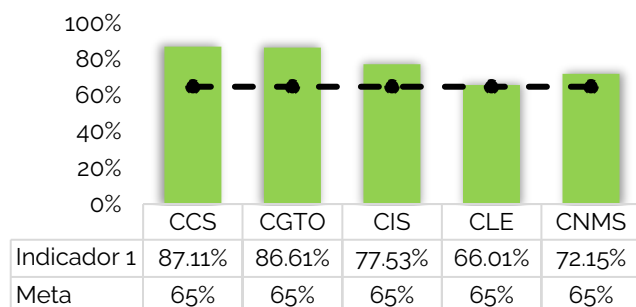


SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO

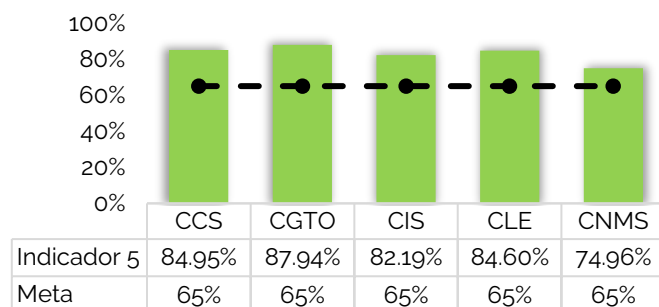


Indicadores desglosados por Campus y CNMS

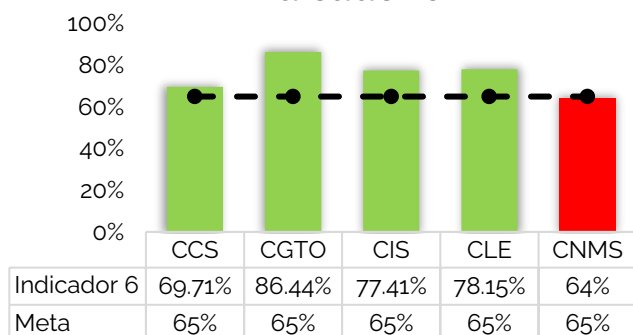
Indicador 1



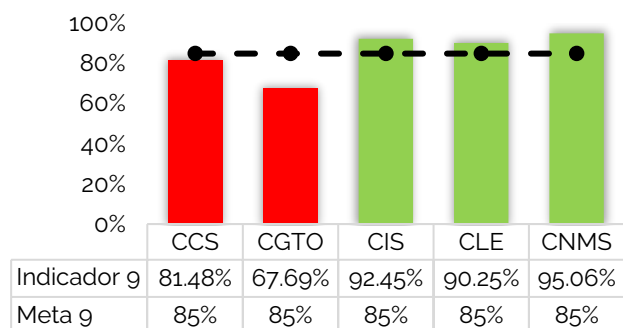
Indicador 5



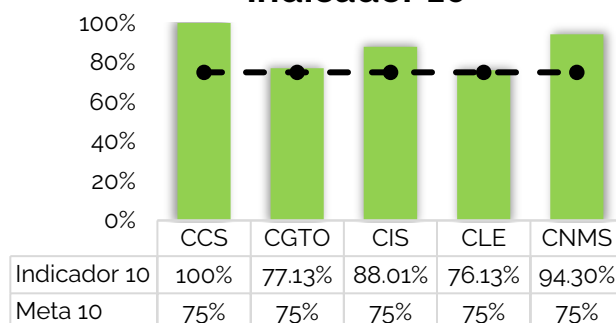
Indicador 6



Indicador 9



Indicador 10



Nota: Las líneas punteadas hacen referencia a la meta definida. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-DIE.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores en lo general, **cumplen** satisfactoriamente con las metas definidas, evidenciando un desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso, no obstante, en el indicador 6 en CNMS y en el indicador 9 en los Campus Guanajuato y Celaya- Salvatierra presentaron un **incumplimiento** con respecto a la meta definida para el 2024, se define a continuación:

Indicador 6 con incumplimiento en CNMS: *"Porcentaje de estudiantes que han incrementado la motivación y actitud hacia el estudio o reducido su riesgo de abandono".*

Derivado del análisis al indicador se identificó que en Colegio de Nivel Medio Superior se obtuvo un 64% en el incremento de motivación hacia el estudio o riesgo de abandono de estudiantes, observando un **incumplimiento** conforme a la meta del 65% anualmente, por lo cual es necesario realizar un análisis causa-raíz con el objetivo de generar un plan de acción que permita identificar la causa del incumplimiento e implementar acciones que abonen al logro de metas y objetivos institucionales y aseguren el correcto desempeño del proceso en el ejercicio 2025.

Indicador 9 con incumplimiento en los Campus Guanajuato y Celaya – Salvatierra: *"Porcentaje de usuarios que realizó entrevista de valoración psicológica en los primeros 5 días hábiles tras la elaboración del formato de solicitud de la orientación".*

Derivado del análisis al indicador se identificó que en el Campus Guanajuato se obtuvo un 67.69% y en Campus Celaya-Salvatierra un 81.48% en la realización de entrevistas de valoración psicológica en los primeros 5 días hábiles, observando un **incumplimiento** conforme a la meta del 85% anualmente, por lo cual es necesario realizar un análisis causa-raíz con el objetivo antes descrito

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios en los correos is.narvaez@ugto.mx y aguilar.ja@ugto.mx.

ATENTAMENTE
"LA VERDAD OS HARÁ LIBRES"

Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad

C.c.p. Lic. Reynaldo Granados Ojeda. Coordinadora de Desarrollo Estudiantil del Campus Guanajuato.
C.c.p. Mtra. Monserrat Alejandra Ramírez Leyva. Coordinadora de Desarrollo Estudiantil del Campus León
C.c.p. C.P. Brenda de Jesús Jiménez Patiño. Coordinadora de Desarrollo Estudiantil del Campus Celaya-Salvatierra
C.c.p. Mtra. Macarena Martínez Aguayo. Coordinadora de Desarrollo Estudiantil del Campus Irapuato-Salamanca
C.c.p. Mtra. Ximena Gómez Fariás Yépez. Coordinadora de Desarrollo Estudiantil del Colegio de Nivel Medio Superior

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO