



LIC. LUIS RAFAEL GONZÁLEZ NEGRETE
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN
PRESENTE

Estimado licenciado González Negrete:

Anticipando un cordial saludo, en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de Salud y Desarrollo Integral del Estudiante, que contribuyen a la medición y logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con el objetivo de cumplir con el requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relacionado con la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el año 2025:

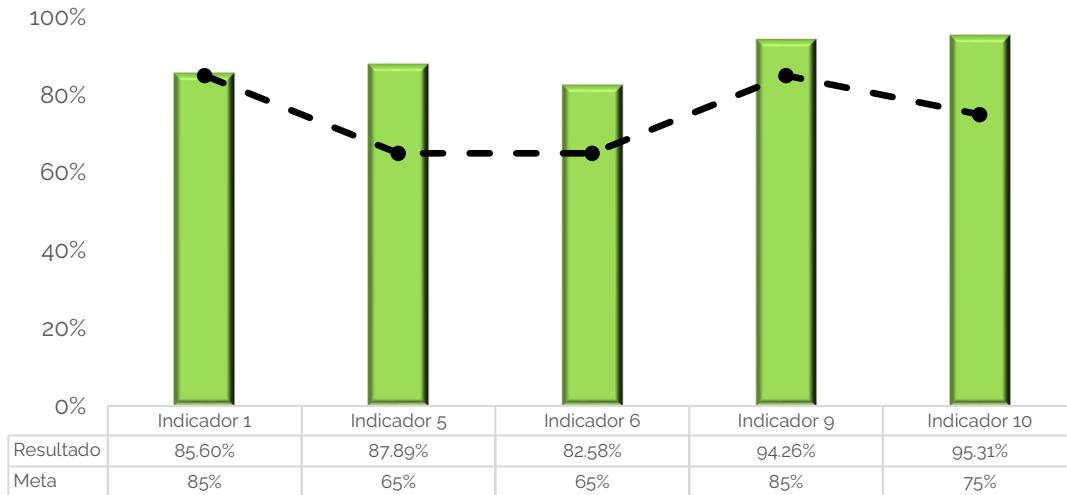
No.	Indicadores de desempeño del PRO-DIE
1	Porcentaje de usuarios que terminaron el procedimiento y mejoraron su condición cardio respiratoria.
2	Calificación del servicio de orientación en actividad física a la comunidad estudiantil conforme a la percepción de las personas usuarias.
3	Calificación del servicio de orientación y/o cuidados de enfermería en el primer nivel de atención conforme a la percepción registrada en el formato GCO-FO-05.
4	Calificación del servicio de orientación alimentaria individual conforme a la percepción de las personas usuarias conforme a la percepción registrada en el formato GCO-FO-05.
5	Porcentaje de usuarios que han mejorado su índice de alimentación saludable mediante un proceso de orientación alimentaria.
6	Porcentaje de estudiantes que han incrementado la motivación y actitud hacia el estudio o reducido su riesgo de abandono.
7	Calificación del servicio de consejería educativa conforme a la percepción de las personas usuarias.
8	Calificación del servicio de orientación psicológica conforme a la percepción de las personas usuarias.
9	Porcentaje de usuarios que realizaron entrevista de valoración psicológica en los primeros 5 días hábiles tras la elaboración del formato de solicitud de la orientación.
10	Porcentaje de usuarios que disminuyeron su percepción de malestar emocional.
11	Calificación del servicio de gestión del servicio de atención médica derivado del seguro de accidentes escolares o su reembolso conforme a la percepción de las personas usuarias

Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-DIE.

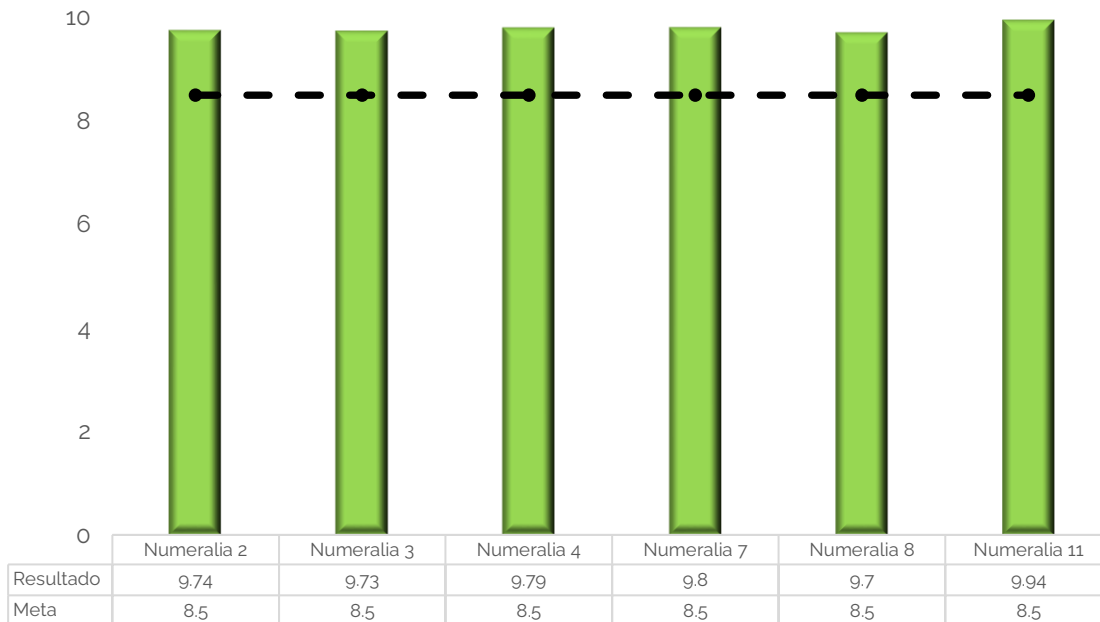
SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



Indicadores porcentuales



Numeralias



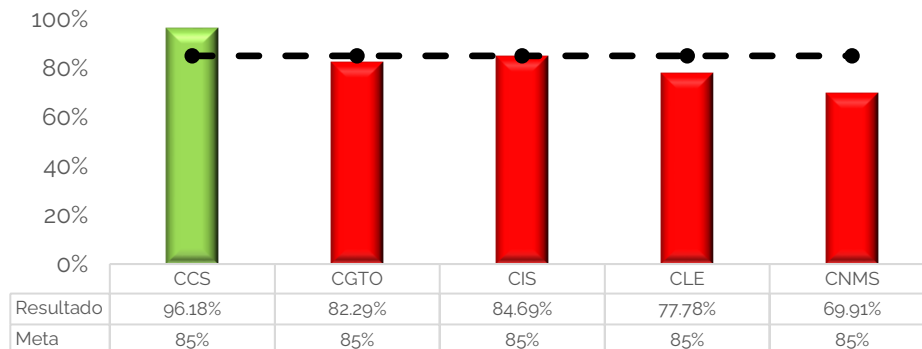
Nota: La línea punteada hace referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-DIE.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO

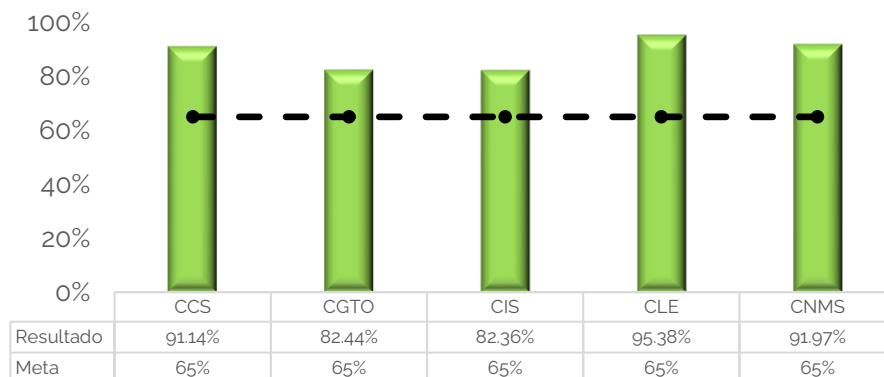


Indicadores porcentuales desglosados por Campus y CNMS

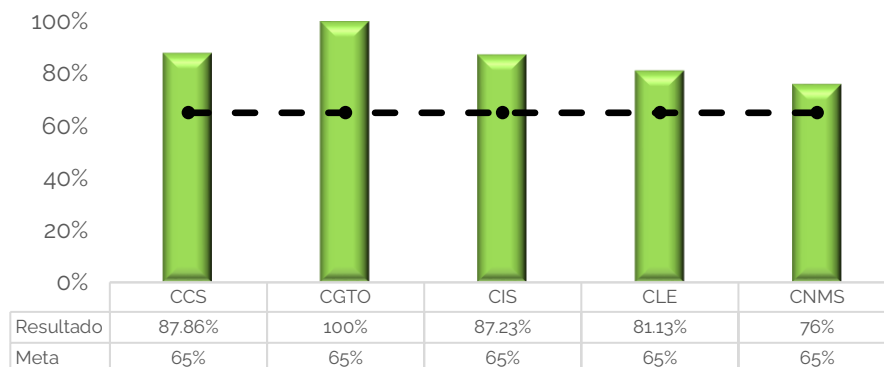
Indicador 1



Indicador 5



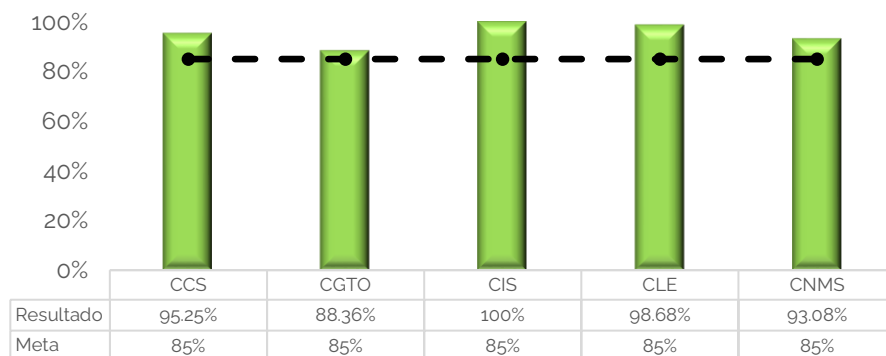
Indicador 6



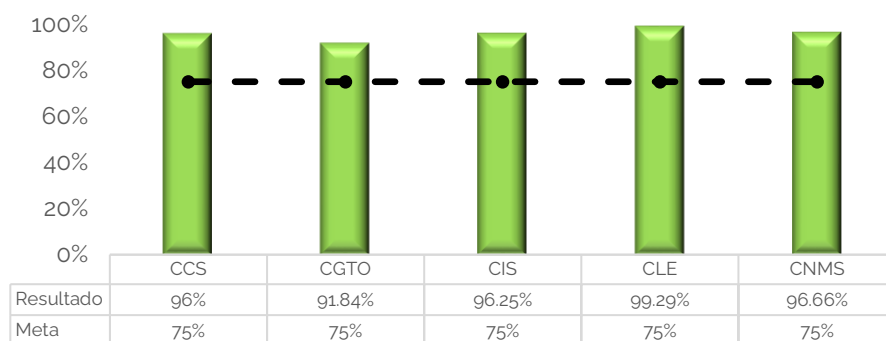
SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



Indicador 9



Indicador 10



Nota: La línea punteada hace referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-DIE.

De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores cumplen satisfactoriamente con las metas definidas para el ejercicio 2025, lo que evidencia un desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso; sin embargo derivado del análisis del **indicador 1** se identificó que en los **Campus Guanajuato, Irapuato- Salamanca, León, así como en el Colegio de Nivel Medio Superior** la meta no fue cumplida, lo anterior consolida **una no conformidad en el Sistema de Gestión de Calidad** y es necesario comenzar un procedimiento de acciones correctivas (GCO- PR-05) realizando un análisis de causa raíz específico en dichos sitios, con el objetivo de generar un plan de acción que permita implementar acciones que contribuyan al logro de las metas y objetivos institucionales, así como, asegurar el adecuado desempeño del proceso durante el ejercicio 2026.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



A través de la medición se identificó que los indicadores 5 *Porcentaje de usuarios que han mejorado su índice de alimentación saludable mediante un proceso de orientación alimentaria* y 6 *Porcentaje de estudiantes que han incrementado la motivación y actitud hacia el estudio o reducido su riesgo de abandono* determinaron una meta de cumplimiento del 65%; la información conjuntada permite verificar que el desempeño de los procedimientos ligados a estos indicadores ha sido eficiente presentando porcentajes que exceden el 80% en todos los sitios, por lo anterior se extiende la cordial invitación para continuar fortaleciendo los esfuerzos de seguimiento, medición y análisis de los indicadores del proceso, con el objetivo de revisar la definición de los indicadores y sus metas, a fin de asegurar que estos apoyen adecuadamente la medición del cumplimiento de las políticas, objetivos, requisitos y actividades planificadas de la Institución, así como garanticen el desempeño eficaz del proceso durante el ejercicio 2026.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios su servidora en el correo is.narvaez@ugto.mx y mi compañero Christopher Rivera López en el correo c.riveral@ugto.mx.

ATENTAMENTE
“LA VERDAD OS HARÁ LIBRES”

Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad

C.c.p. Lic. Reynaldo Granados Ojeda. Coordinador de Desarrollo Estudiantil del Campus Guanajuato.
C.c.p. Mtra. Monserrat Alejandra Ramírez Leyva. Coordinadora de Desarrollo Estudiantil del Campus León
C.c.p. C.P. Brenda de Jesús Jiménez Patiño. Coordinadora de Desarrollo Estudiantil del Campus Celaya-Salvatierra
C.c.p. Mtra. Macarena Martínez Aguayo. Coordinadora de Desarrollo Estudiantil del Campus Irapuato-Salamanca
C.c.p. Dra. Juana Silvana Galván Rocha. Coordinadora de Desarrollo Estudiantil del Colegio de Nivel Medio Superior