



DRA. LUZ ELVIA VERA BECERRA
DIRECTORA DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA SALUD
PRESENTE

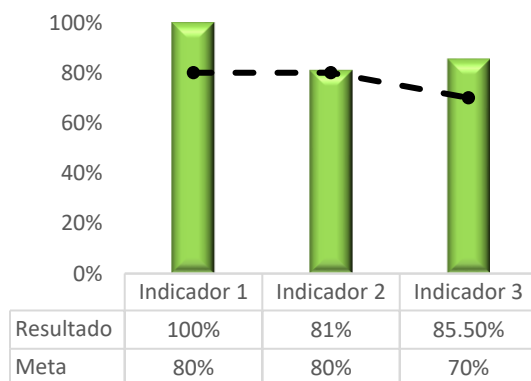
AT'N. DRA. MA. DEL CARMEN MÉNDEZ HERNÁNDEZ
DIRECTORA DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA

Estimada doctora Vera Becerra:

Anticipando un cordial saludo, y en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de Laboratorio de Propedéutica y Simulación, los cuales contribuyen a la medición y al logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con el propósito de dar cumplimiento al requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relativo a la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el ejercicio 2025:

No.	Indicadores de desempeño del PRO-LPS
1	Porcentaje de préstamos de equipos de simulación clínica completadas.
2	Porcentaje de préstamo de espacios de laboratorio de simulación realizados.
3	Porcentaje de cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo.

Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-LPS.



Nota: La línea punteada hace referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-LPS.

De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores cumplen satisfactoriamente con las metas definidas para el ejercicio 2025, lo que evidencia un desempeño favorable en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



Se extiende la cordial invitación a dar continuidad a los esfuerzos de seguimiento, medición y análisis de los indicadores del proceso, con el propósito de revisar y, en su caso, ajustar la definición de los indicadores y sus metas, a fin de asegurar que estos apoyen adecuadamente la medición del cumplimiento de las políticas, objetivos, requisitos y actividades planificadas de la Institución, así como garantizar el desempeño del proceso durante el ejercicio 2026.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios su servidora en el correo is.narvaez@ugto.mx y mi compañero Christopher Rivera López en el correo c.riveral@ugto.mx.

ATENTAMENTE
"LA VERDAD OS HARÁ LIBRES"

Una firma manuscrita en tinta azul que parece decir 'Samantha Narvaez Rosillo'.

Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad