



**MTRO. FRANCISCO JAVIER PÉREZ ARREDONDO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR
PRESENTE**

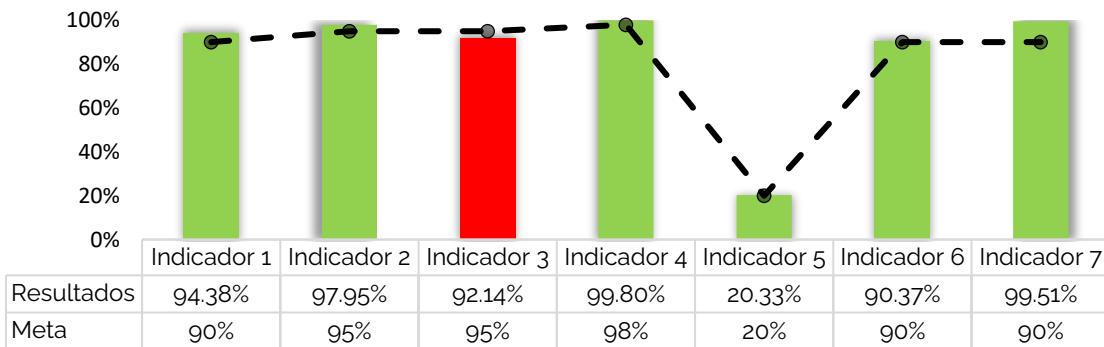
Estimado maestro Pérez Arredondo:

Anticipando un cordial saludo, en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso de Administrativo de Trayectoria Escolar, que contribuyen a la medición y logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con el objetivo de cumplir con el requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relacionado con la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el año 2024:

No.	Indicadores de desempeño del PRO-TRE
1	Porcentaje de aspirantes a nivel licenciatura que participan en el proceso de admisión.
2	Porcentaje de aspirantes a primer nivel de bachillerato que participan en el proceso de admisión.
3	Porcentaje de estudiantes inscritos al primer semestre de licenciatura y nivel medio superior.
4	Porcentaje de trámites de emisión de Certificados finalizados en 20 días hábiles.
5	Meta PLADI 08.
6	Porcentaje de trámites de Títulos recibidos en la DAE y emitidos en 45 días hábiles.
7	Porcentaje de trámites de Títulos finalizados en Campus en un periodo de 60 días hábiles.

Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-TRE.

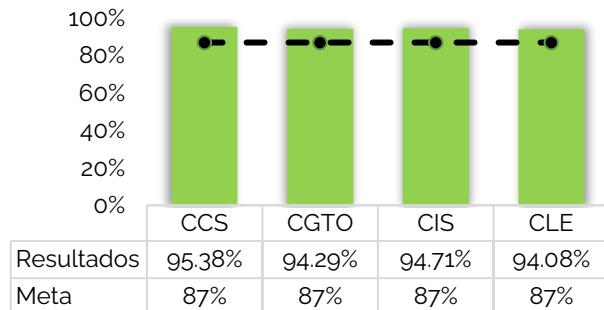
Indicadores Porcentuales



SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



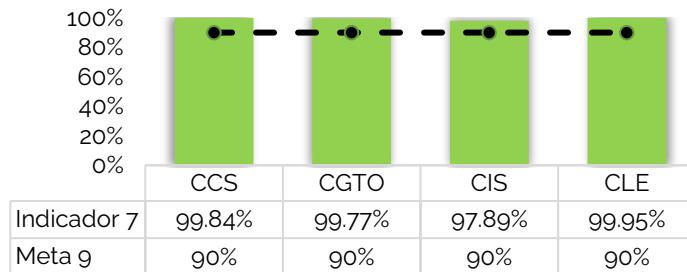
Indicador 1



Indicador 3



Indicador 7



Nota: Las líneas punteadas hacen referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-TRE.

De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores, en lo general, **cumplen** satisfactoriamente con la meta definida, evidenciando un desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso, no obstante, en el indicador 3 presentó un **incumplimiento** con respecto a su meta definida para el 2024.

Indicador 3 con incumplimiento: “Porcentaje de estudiantes inscritos al primer semestre de licenciatura y nivel medio superior”.

Derivado del análisis al indicador se identificó que se obtuvo un resultado general de 92.14% de estudiantes inscritos al primer semestre de licenciatura y nivel medio superior, observando un incumplimiento a nivel Campus conforme a la meta proyectada anualmente del 95%, por lo cual es necesario realizar un análisis causa-raíz con el objetivo de generar un plan de acción que permita identificar la causa del incumplimiento e implementar acciones que abonen al logro de metas y objetivos institucionales y aseguren el correcto desempeño del proceso en el ejercicio 2025.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios en los correos is.narvaez@ugto.mx y aguilar.ja@ugto.mx.

ATENTAMENTE
“LA VERDAD OS HARÁ LIBRES”

A handwritten signature in blue ink that reads "Samantha Narvaez Rosillo".

**Mtra. Itéan Samantha Narvaez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad**

C.c.p. Mtro. Gabino Saavedra Maldonado. Coordinador de Asuntos Escolares de Campus Celaya-Salvatierra.
C.c.p. Lic. Juan Bardo Rodríguez De La Vega. Coordinador de Asuntos Escolares de Campus Guanajuato.
C.c.p. Mtro. Juan Sigfrido López Custodio. Coordinador de Asuntos Escolares de Campus Irapuato Salamanca.
C.c.p. Lic. Verónica Meza Bedolla. Coordinadora de Asuntos Escolares de Campus León.
C.c.p. Ana Teresita Fuentes Ramírez. Coordinadora del Área de Asuntos Escolares

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO

Lascuráin de Retana N° 5, primer piso; Zona Centro; C.P. 36000; Guanajuato, Gto.

Teléfono: 473 7351909
extensión 4131



DR. CHRISTIAN GÓMEZ SOLÍS

**COORDINADOR GENERAL DEL ECOSISTEMA DE VINCULACIÓN, INNOVACIÓN,
DESARROLLO Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO
PRESENTE**

**AT'N. MTRO. CÉSAR OMAR PATLÁN ESPINOSA
COORDINADOR DE SERVICIO SOCIAL**

Estimado doctor Gómez Solís:

Anticipando un cordial saludo, en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al procedimiento de servicio social en la Universidad de Guanajuato, que contribuyen a la medición y logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, y con el objetivo de cumplir con el requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relacionado con la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el año 2024:

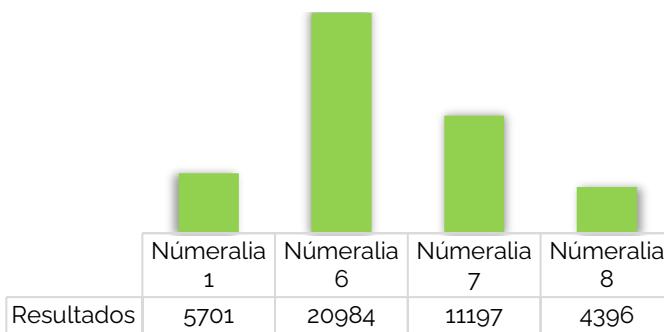
No.	Indicadores de desempeño del PRO-SSU
1	Número de proyectos de servicio social registrados en la plataforma institucional de Servicio Social.
2	Porcentaje de perfiles validados o rechazados por las Divisiones y ENMS.
3	Porcentaje de proyectos validados o rechazados por los Campus y CNMS en el periodo
4	Porcentaje de proyectos registrados con autoría estudiantil en el periodo en curso
5	Porcentaje de proyectos de Servicio Social clasificados dentro de los 17 ODS en el año en curso
6	Número de estudiantes inscritos al Servicio Social del Nivel Medio Superior
7	Número de estudiantes inscritos al primer componente del Servicio Social (SSU)
8	Número de estudiantes inscritos al segundo componente del Servicio Social (SSP)
9	Porcentaje de tutorías registradas por las y los tutores de servicio social en la plataforma
10	Número de horas de servicio social realizadas por estudiantes del Nivel Medio Superior en el año en curso
11	Número de horas del primer componente del Servicio Social realizadas por estudiantes de la Universidad de Guanajuato en el año en curso
12	Número de horas del segundo componente del Servicio Social realizadas por estudiantes de la Universidad de Guanajuato en el año en curso

Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-SSU.

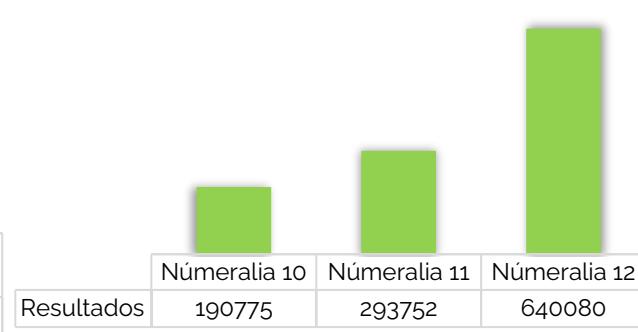
SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



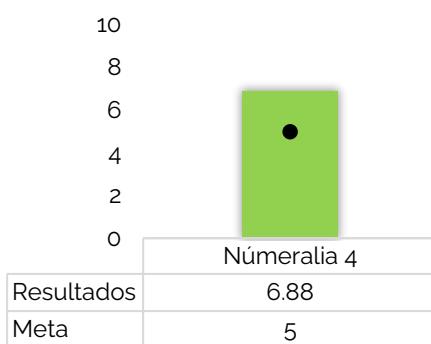
Numeralias



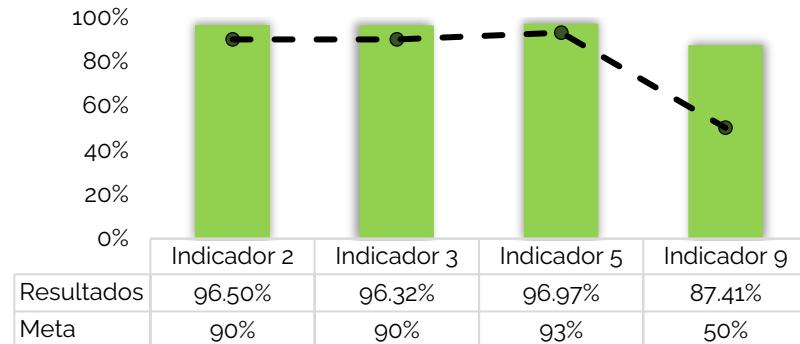
Numeralias



Numeralia



Indicadores porcentuales



Nota: La línea punteada hace referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-SSU.

De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores **cumplen** satisfactoriamente con las metas definidas para el 2024, evidenciando un desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso.

Se extiende la cordial invitación a continuar con los esfuerzos de seguimiento, medición y análisis de los indicadores del proceso, con el objetivo de revisar la definición de los indicadores y metas que permitan asegurar el apoyo a la medición del cumplimiento de las políticas, objetivos, requisitos y actividades planificadas de la Institución y aseguren el desempeño del proceso para el ejercicio 2025.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios en los correos is.narvaez@ugto.mx y aguilar.ja@ugto.mx

**ATENTAMENTE
“LA VERDAD OS HARÁ LIBRES”**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Samantha Narváez Rosillo".

**Mtra. Illean Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad**

C.c.p. Mtro. Eduardo Guadalupe Saucedo Ortiz. Responsable del Servicio Social del Colegio de Nivel Medio Superior.
C.c.p. L.A. Jessica Moreno Campos. Responsable del Servicio Social del Campus Celaya-Salvatierra.
C.c.p. Ing. Luis Eduardo Calderón Rivas. Responsable del Servicio Social del Campus Guanajuato.
C.c.p. Mtra. Claudia Galván Vázquez. Responsable del Servicio Social del Campus Irapuato-Salamanca.
C.c.p. Lic. José Crescencio Ramos González. Responsable del Servicio Social del Campus León.

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO

Lascuráin de Retana N° 5, primer piso; Zona Centro; C.P. 36000; Guanajuato, Gto.

Teléfono: 473 7351909
extensión 4131