



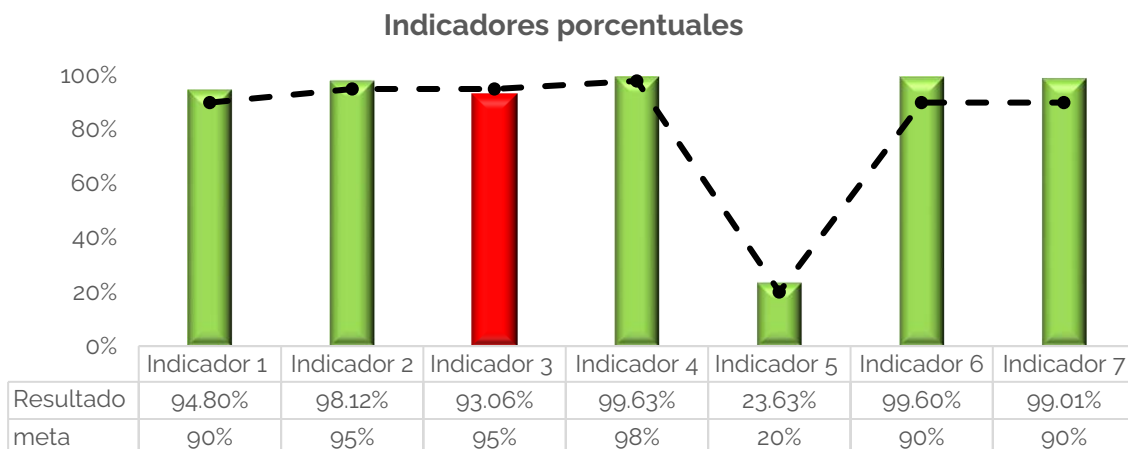
MTR. FRANCISCO JAVIER PÉREZ ARREDONDO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR
PRESENTE

Estimado maestro Pérez Arredondo:

Anticipando un cordial saludo, y en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al proceso Administrativo de Trayectoria Escolar, los cuales contribuyen a la medición y al logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Universidad de Guanajuato, así como con la finalidad de dar cumplimiento al requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relativo a la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el año 2025:

No.	Indicadores de desempeño del PRO-TRE
1	Porcentaje de aspirantes a nivel licenciatura que participan en el proceso de admisión.
2	Porcentaje de aspirantes a primer nivel de bachillerato que participan en el proceso de admisión.
3	Porcentaje de estudiantes inscritos al primer semestre de licenciatura y nivel medio superior.
4	Porcentaje de trámites de emisión de Certificados finalizados en 20 días hábiles.
5	Meta PLADI 08.
6	Porcentaje de trámites de Títulos recibidos en la DAE y emitidos en 45 días hábiles.
7	Porcentaje de trámites de Títulos finalizados en Campus en un periodo de 60 días hábiles.

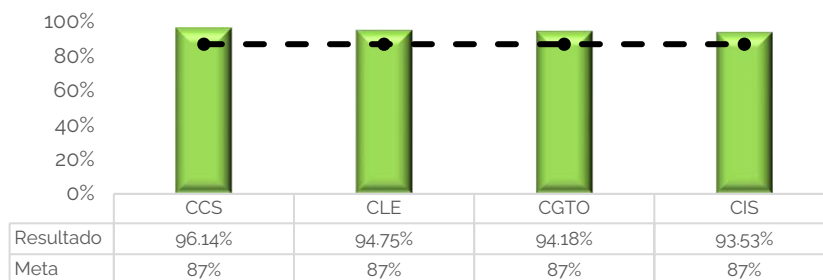
Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-TRE.



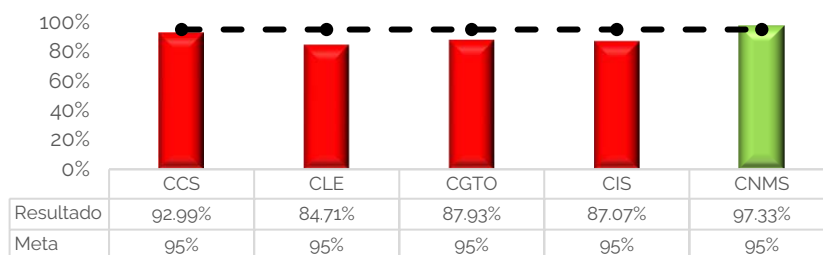
SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



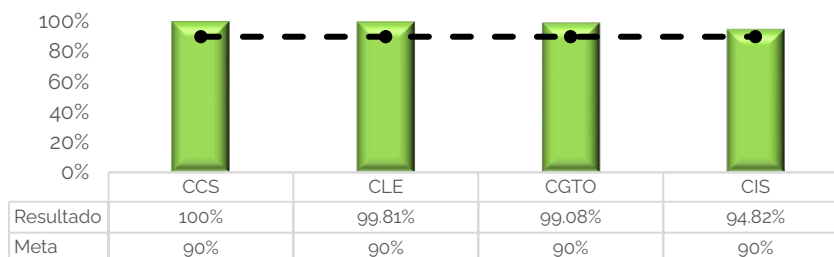
Indicador 1



Indicador 3



Indicador 7



Nota: Las líneas punteadas hacen referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-TRE.

Indicador 3 con incumplimiento. - "Porcentaje de estudiantes inscritos al primer semestre de licenciatura y nivel medio superior".

Derivado del análisis al indicador se identificó que se obtuvo un 93.06% de estudiantes inscritos al primer semestre de licenciatura y nivel medio superior, observando un incumplimiento a nivel Campus conforme a la meta proyectada del 95% anualmente, específicamente en los Campus Celaya- Salvatierra, León, Guanajuato e Irapuato-Salamanca lo anterior consolida **una no conformidad en el Sistema de Gestión de**

SECRETARÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO



Calidad, no obstante, debido a que el incumplimiento se materializa por factores externos a la institución se recomienda atentamente verificar la meta definida para dicho indicador en el año 2026.

De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores **1, 2, 4, 5, 6 y 7 cumplen satisfactoriamente** con las metas definidas para el ejercicio 2025, lo que evidencia un desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso.

Se extiende la cordial invitación a continuar fortaleciendo los esfuerzos de seguimiento, medición y análisis de los indicadores del proceso, con el objetivo de revisar la definición de los indicadores y sus metas, a fin de asegurar que estos apoyen adecuadamente la medición del cumplimiento de las políticas, objetivos, requisitos y actividades planificadas de la Institución, así como garanticen el desempeño eficaz del proceso durante el ejercicio 2026.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios su servidora en el correo is.narvaez@ugto.mx y mi compañero Christopher Rivera López en el correo c.riveral@ugto.mx.

ATENTAMENTE
"LA VERDAD OS HARÁ LIBRES"

Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad

C.c.p. Mtro. Gabino Saavedra Maldonado Coordinador de Asuntos Escolares Campus Celaya-Salvatierra.
C.c.p. Mtro. Juan Sigfrido López Custodio. Coordinador de Asuntos Escolares Campus Irapuato-Salamanca.
C.c.p. Lic. Juan Bardo Rodríguez de la Vega. Coordinador de Asuntos Escolares Campus Guanajuato.
C.c.p. Lic. Verónica Meza Bedolla. Coordinadora de Asuntos Escolares Campus León.
C.c.p. Ana Teresita Fuentes Ramírez. Coordinadora de Asuntos Escolares Colegio de Nivel Medio Superior.



DR. CHRISTIAN GÓMEZ SOLÍS
COORDINADOR GENERAL DEL ECOSISTEMA DE VINCULACIÓN, INNOVACIÓN,
DESARROLLO Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO
PRESENTE

AT'N. MTRO. CESAR OMAR PATLÁN ESPINOSA
COORDINADOR DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS

Estimado doctor Gómez Solís:

Anticipando un cordial saludo, y en seguimiento a la implementación de los indicadores de desempeño correspondientes al procedimiento de Servicio Social en la Universidad de Guanajuato, los cuales contribuyen a la medición y al logro de los objetivos estratégicos y operacionales de la Institución, y con la finalidad de dar cumplimiento al requisito 9 de la Norma ISO 9001:2015, relativo a la evaluación del desempeño, me permito notificar los resultados obtenidos durante el ejercicio 2025, mismos que se presentan a continuación:

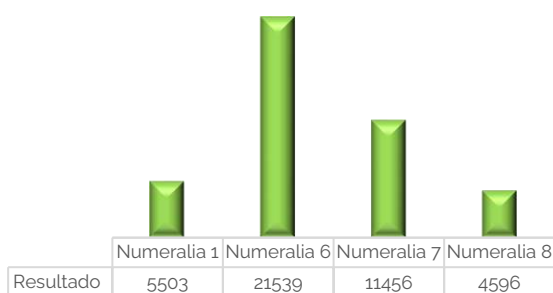
No.	Indicadores de desempeño del PRO-SSU
1	Número de proyectos de servicio social registrados en la plataforma institucional de Servicio Social.
2	Porcentaje de perfiles validados o rechazados por las Divisiones y ENMS.
3	Porcentaje de proyectos validados o rechazados por los Campus y CNMS en el periodo
4	Porcentaje de proyectos registrados con autoría estudiantil en el periodo en curso
5	Porcentaje de proyectos de Servicio Social clasificados dentro de los 17 ODS en el año en curso
6	Número de estudiantes inscritos al Servicio Social del Nivel Medio Superior
7	Número de estudiantes inscritos al primer componente del Servicio Social (SSU)
8	Número de estudiantes inscritos al segundo componente del Servicio Social (SSP)
9	Porcentaje de tutorías registradas por las y los tutores de servicio social en la plataforma



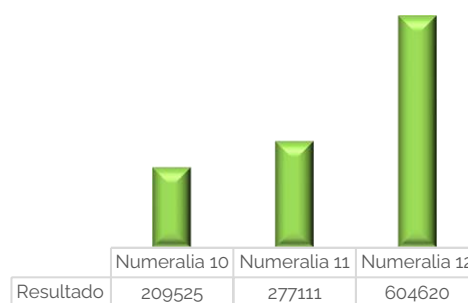
10	Número de horas de servicio social realizadas por estudiantes del Nivel Medio Superior en el año en curso
11	Número de horas del primer componente del Servicio Social realizadas por estudiantes de la Universidad de Guanajuato en el año en curso
12	Número de horas del segundo componente del Servicio Social realizadas por estudiantes de la Universidad de Guanajuato en el año en curso

Nota: Las fórmulas y datos de los indicadores pueden consultarse en el GCO-FO-16 PRO-SSU.

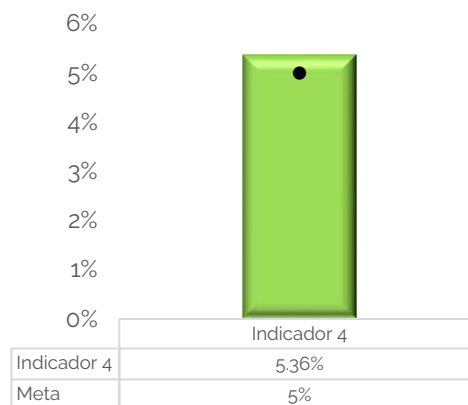
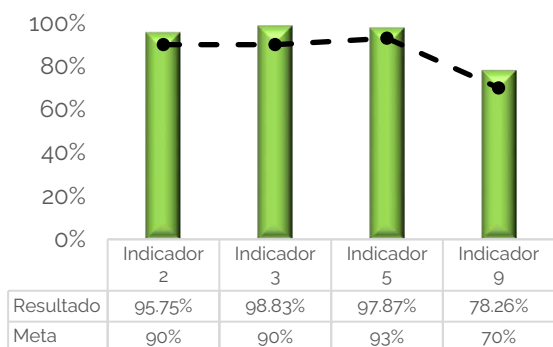
Numeralias



Numeralias



Indicadores porcentuales



Nota: La línea punteada hace referencia a la meta definida para el indicador. El detalle del resultado de cada indicador se encuentra desglosado en el formato GCO-FO-16 PRO-SSU.

De acuerdo con los datos de desempeño del proceso, los indicadores **cumplen** satisfactoriamente con las metas definidas para el ejercicio 2025, lo que evidencia un



desempeño positivo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operacionales establecidos para el proceso.

Se extiende la cordial invitación a continuar fortaleciendo los esfuerzos de seguimiento, medición y análisis de los indicadores del proceso, con el objetivo de revisar y, en su caso, actualizar la definición de los indicadores y sus metas, a fin de asegurar el apoyo efectivo a la medición del cumplimiento de las políticas, objetivos, requisitos y actividades planificadas de la Institución, así como de garantizar el adecuado desempeño del proceso durante el ejercicio 2025.

Sin otro particular, agradezco las atenciones otorgadas al presente, reciba respetuosos saludos, y quedamos a sus órdenes para la aclaración de dudas o comentarios su servidora en el correo is.narvaez@ugto.mx y mi compañero Christopher Rivera López en el correo c.riveral@ugto.mx.

ATENTAMENTE
"LA VERDAD OS HARÁ LIBRES"

Mtra. Ilean Samantha Narváez Rosillo
Titular de la Unidad de Gestión de Calidad

C.c.p. Mtro. Eduardo Guadalupe Saucedo Ortiz. Responsable del Servicio Social del Colegio de Nivel Medio Superior.

C.c.p. L.A. Jessica Moreno Campos. Responsable del Servicio Social del Campus Celaya-Salvatierra.

C.c.p. Ing. Luis Eduardo Calderón Rivas. Responsable del Servicio Social del Campus Guanajuato.

C.c.p. Mtra. Claudia Galván Vázquez. Responsable del Servicio Social del Campus Irapuato-Salamanca.

C.c.p. Lic. José Crescencio Ramos González. Responsable del Servicio Social del Campus León.