



Identificador:	PRO-UMC: Proceso de Mediación y Conciliación		
Mega proceso:	Paz		
Responsable o líder del proceso:	Jessica Ma. De Los Angeles Delgado Rayas		
Objetivo o propósito:	Fomentar la Cultura de la Paz y la Solución Pacífica de Conflictos en el Entorno Universitario, que tiene como objetivo brindar servicios para el desarrollo de procedimientos de Justicia o prácticas restaurativas.		
Alcance:	Abarca desde la apertura de folio de atención (presencial o en línea) hasta el convenio ratificado		
Procedimientos que integran el proceso:	UMC-PR-01: Procedimiento de Mediación y Conciliación UMC-PR-02: Procedimiento de Mediación y Conciliación en Línea UMC-PR-03: Procedimiento de Justicia Restaurativa UMC-PR-04: Procedimiento de atención psicológica de primer nivel previo y durante el desarrollo de los procesos de mediación, conciliación y justicia restaurativa UMC-PR-05: Procedimiento de atención inicial		
Procesos con los que interactúa:	Proceso	Nombre	Versión
	N/A		
Áreas involucradas:	Secretaría General		
Normatividad interna:	Ley, Estatuto, Reglamento, Lineamiento, Acuerdo o Política (Institucional aplicable en mi trabajo)  Ley Orgánica de la Universidad de Guanajuato. Estatuto Orgánico de la Universidad de Guanajuato. / Código de Ética de la Universidad de Guanajuato / Reglamento Interno de la Junta Directiva de la Universidad de Guanajuato Reglamento del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente de la Universidad de Guanajuato / Ley para Prevenir, Atender y Erradicar la Violencia en el Estado de Guanajuato / Reglamento de la Junta Directiva de la Universidad de Guanajuato Reglamento de Mediación y Conciliación de la Universidad de Guanajuato / Reglamento Interno del Patronato de la Universidad de Guanajuato		

	<p>Reglamento de Responsabilidades en el Entorno Universitario de la Universidad de Guanajuato /</p> <p>Reglamento de la Defensoría de los Derechos Humanos en el Entorno Universitario de la Universidad de Guanajuato /</p> <p>Reglamento de los Músicos de la Orquesta Sinfónica de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento para la Incorporación al Régimen Académico de la Universidad de Guanajuato /</p> <p>Reglamento de Bienes del Patrimonio Cultural de la Universidad de Guanajuato /</p> <p>Reglamento del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento de Responsabilidades en el Entorno Universitario de la Universidad de Guanajuato //</p> <p>Reglamento Académico de la Universidad de Guanajuato /</p> <p>Reglamento para la Incorporación al Régimen Académico de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento de los Músicos de la Orquesta Sinfónica de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento de Distinciones Universitarias de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento de Bienes del Patrimonio Cultural de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento Editorial de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Universidad de Guanajuato /</p> <p>Reglamento del Personal Académico de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento para la Incorporación al Régimen Académico de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento de Distinciones Universitarias de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Acuerdo Interpretativo del Análisis Integral del Reglamento de Mediación y Conciliación Emitido por el Consejo General Universitario a través de la Conciliación de Normatividad de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento de Responsabilidades y Sanciones en materia de Violencia de Género</p> <p>Reglamento de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias de la Universidad de Guanajuato /</p> <p>Reglamento Interno del Patronato de la Universidad de Guanajuato</p>
Normatividad externa	<p>Leyes, Políticas, Lineamientos u ordenamientos externos (federales, estatales) aplicables en mi trabajo</p> <p>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato /</p> <p>Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato /</p> <p>Ley de Archivos del Estado de Guanajuato /</p> <p>Código Penal del Estado de Guanajuato</p> <p>Ley del Proceso Penal para el Estado de Guanajuato</p> <p>Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Guanajuato</p> <p>Ley de Atención y Apoyo a la Víctima y al Ofendido del Delito del Estado de Guanajuato /</p> <p>Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Guanajuato</p> <p>Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Guanajuato /</p> <p>Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato /</p> <p>Protocolo para Prevenir y Atender la Violencia Laboral, el Acoso y el Hostigamiento Sexual en la Administración Pública del</p>

	<p>Estado de Guanajuato          Ley de Inclusión para las Personas con Discapacidad en el Estado de Guanajuato /          Constitución Política para el Estado de Guanajuato /          Código Civil para el Estado de Guanajuato          Ley de Justicia Alternativa del Estado de Guanajuato          Ley del Proceso Penal para el Estado de Guanajuato          Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Guanajuato          Ley para Prevenir, Atender y Erradicar la Violencia en el Estado de Guanajuato          Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Guanajuato          Protocolo para Prevenir y Atender la Violencia Laboral, el Acoso y el Hostigamiento Sexual en la Administración Pública del Estado de Guanajuato          Código Civil para el Estado de Guanajuato          Constitución Política para el Estado de Guanajuato.          Convenciones y tratados internacionales en materia de Derechos humanos y demás aplicables a la materia, suscritos y reconocidos por el estado Ley Sobre el Uso de Medios Electrónicos y Firma Electrónica para el Estado de Guanajuato y sus Municipios          Ley General de Víctimas /          Ley de Inclusión para las Personas con Discapacidad en el Estado de Guanajuato</p>
Fuentes de entrada:	<p>Folio de Atención          Solicitud de Procedimiento de Mediación y Conciliación          Canalización por Ecosistema de Paz          Canalización por Rectores de campus, Secretarios Académicos, Directores, Coordinadores, Docente y otras entidades Administrativas          Solicitud de atención</p>
Proveedores:	<p>Comunidad Universitaria (Estudiantes, Docentes y Personal Administrativo)          Ecosistema de Paz          Entidades administrativas</p>
Salidas:	<p>Convenio ratificado          Cierre del Procedimiento por Improcedencia          Cierre del Procedimiento por No Aceptación          El solicitante retira no ratifica su solicitud          falta de impulso al procedimiento          Constancia de Incumplimiento de Ratificación          Formalización del inicio del procedimiento de mediación y conciliación o justicia restaurativa dentro de la UMC y cierre de atención inicial por falta de respuesta de parte del solicitante, falta de voluntad de parte del solicitante o actualización de alguna de las causales de improcedencia.</p>
Clients:	<p>Secretarías Universitarias, Docentes, Alumnos, Personal Administrativo, Comunidad Universitaria en General y otras entidades administrativas.</p>