



Ficha descriptiva del proceso

Código: GCO-FO-29

No. de revisión: 02

Fecha de liberación: 24/01/2025

Identificador: PRO-UMC: Proceso de Mediación y Conciliación

Mega proceso: Paz

Responsable o líder del proceso: Jessica Ma. De Los Angeles Delgado Rayas

Objetivo o propósito: Fomentar la Cultura de la Paz y la Solución Pacífica de Conflictos en el Entorno Universitario, que tiene como objetivo brindar servicios para el desarrollo de procedimientos de Justicia o practicas restaurativas.

Alcance: Abarca desde la apertura de folio de atención (presencial o en línea) hasta el convenio ratificado

Procedimientos que integran el proceso:

UMC-PR-01: Procedimiento de Mediación y Conciliación
UMC-PR-02: Procedimiento de Mediación y Conciliación en Línea
UMC-PR-03: Procedimiento de Justicia Restaurativa
UMC-PR-04: Procedimiento de atención psicológica de primer nivel previo y durante el desarrollo de los procesos de mediación, conciliación y justicia restaurativa
UMC-PR-05: Procedimiento de atención inicial

Procesos con los que interactúa:

Proceso	Nombre	Versión
N/A		

Áreas involucradas:

Secretaría General

Normatividad interna:

Ley, Estatuto, Reglamento, Lineamiento, Acuerdo o Política (Institucional aplicable en mi trabajo)
Ley Orgánica de la Universidad de Guanajuato.
Estatuto Orgánico de la Universidad de Guanajuato. /
Código de Ética de la Universidad de Guanajuato /
Reglamento Interno de la Junta Directiva de la Universidad de Guanajuato
Reglamento del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente de la Universidad de Guanajuato /
Ley para Prevenir, Atender y Erradicar la Violencia en el Estado de Guanajuato /
Reglamento de la Junta Directiva de la Universidad de Guanajuato
Reglamento de Mediación y Conciliación de la Universidad de Guanajuato /
Reglamento Interno del Patronato de la Universidad de Guanajuato

	<p>Reglamento de Responsabilidades en el Entorno Universitario de la Universidad de Guanajuato /</p> <p>Reglamento de la Defensoría de los Derechos Humanos en el Entorno Universitario de la Universidad de Guanajuato /</p> <p>Reglamento de los Músicos de la Orquesta Sinfónica de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento para la Incorporación al Régimen Académico de la Universidad de Guanajuato /</p> <p>Reglamento de Bienes del Patrimonio Cultural de la Universidad de Guanajuato /</p> <p>Reglamento del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento de Responsabilidades en el Entorno Universitario de la Universidad de Guanajuato //</p> <p>Reglamento Académico de la Universidad de Guanajuato /</p> <p>Reglamento para la Incorporación al Régimen Académico de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento de los Músico de la Orquesta Sinfónica de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento de Distinciones Universitarias de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento de Bienes del Patrimonio Cultural de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento Editorial de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Universidad de Guanajuato /</p> <p>Reglamento del Personal Académico de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento para la Incorporación al Régimen Académico de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento de Distinciones Universitarias de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Acuerdo Interpretativo del Análisis Integral del Reglamento de Mediación y Conciliación Emitido por el Consejo General Universitario a través de la Conciliación de Normatividad de la Universidad de Guanajuato</p> <p>Reglamento de Responsabilidades y Sanciones en materia de Violencia de Género</p> <p>Reglamento de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias de la Universidad de Guanajuato /</p> <p>Reglamento Interno del Patronato de la Universidad de Guanajuato</p>
Normatividad externa	<p>Leyes, Políticas, Lineamientos u ordenamientos externos (federales, estatales) aplicables en mi trabajo</p> <p>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato /</p> <p>Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato /</p> <p>Ley de Archivos del Estado de Guanajuato /</p> <p>Código Penal del Estado de Guanajuato</p> <p>Ley del Proceso Penal para el Estado de Guanajuato</p> <p>Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Guanajuato</p> <p>Ley de Atención y Apoyo a la Víctima y al Ofendido del Delito del Estado de Guanajuato /</p> <p>Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Guanajuato</p> <p>Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Guanajuato /</p> <p>Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato /</p> <p>Protocolo para Prevenir y Atender la Violencia Laboral, el Acoso y el Hostigamiento Sexual en la Administración Pública del</p>

	<p>Estado de Guanajuato</p> <p>Ley de Inclusión para las Personas con Discapacidad en el Estado de Guanajuato /</p> <p>Constitución Política para el Estado de Guanajuato /</p> <p>Código Civil para el Estado de Guanajuato</p> <p>Ley de Justicia Alternativa del Estado de Guanajuato</p> <p>Ley del Proceso Penal para el Estado de Guanajuato</p> <p>Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Guanajuato</p> <p>Ley para Prevenir, Atender y Erradicar la Violencia en el Estado de Guanajuato</p> <p>Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Guanajuato</p> <p>Protocolo para Prevenir y Atender la Violencia Laboral, el Acoso y el Hostigamiento Sexual en la Administración Pública del Estado de Guanajuato</p> <p>Código Civil para el Estado de Guanajuato</p> <p>Constitución Política para el Estado de Guanajuato.</p> <p>Convenciones y tratados internacionales en materia de Derechos humanos y demás aplicables a la materia, suscritos y reconocidos por el estado</p> <p>Ley Sobre el Uso de Medios Electrónicos y Firma Electrónica para el Estado de Guanajuato y sus Municipios</p> <p>Ley General de Víctimas /</p> <p>Ley de Inclusión para las Personas con Discapacidad en el Estado de Guanajuato</p>
Fuentes de entrada:	<p>Folio de Atención</p> <p>Solicitud de Procedimiento de Mediación y Conciliación</p> <p>Canalización por Ecosistema de Paz</p> <p>Canalización por Rectores de campus, Secretarios Académicos, Directores, Coordinadores, Docente y otras entidades Administrativas</p> <p>Solicitud de atención</p>
Proveedores:	<p>Comunidad Universitaria (Estudiantes, Docentes y Personal Administrativo)</p> <p>Ecosistema de Paz</p> <p>Entidades administrativas</p>
Salidas:	<p>Convenio ratificado</p> <p>Cierre del Procedimiento por Improcedencia</p> <p>Cierre del Procedimiento por No Aceptación</p> <p>El solicitante retira no ratifica su solicitud</p> <p>falta de impulso al procedimiento</p> <p>Constancia de Incumplimiento de Ratificación</p> <p>Formalización del inicio del procedimiento de mediación y conciliación o justicia restaurativa dentro de la UMC y cierre de atención inicial por falta de respuesta de parte del solicitante, falta de voluntad de parte del solicitante o actualización de alguna de las causales de improcedencia.</p>
Clientes:	<p>Secretarías Universitarias, Docentes, Alumnos, Personal Administrativo, Comunidad Universitaria en General y otras entidades administrativas.</p>