



Secretaría Secretaria de Gestión y Desarrollo
Dirección de Servicios y Tecnologías de la Información
Departamento de Operaciones

Descripción del Servicio:	
SOPORTE Y ASESORÍA TÉCNICA EN CÓMPUTO DE PERSONAL.	Atender y asesorar al personal de las dependencias de la rectoría general para solventar incidentes y solicitudes en equipo de cómputo personal.

Requisitos:
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud vía ticket de la mesa de ayuda.
Requisitos adicionales por Campus/ CNMS
<ul style="list-style-type: none"> No existen requisitos adicionales que se puedan solicitar en los diferentes Campus / CNMS. <ul style="list-style-type: none"> El presente servicio solo se otorga en Administración Central

Costo	Tiempo de Respuesta	Horario de Servicio
N/A	1 día hábil	lunes a viernes de 8:30 a 15:00 hrs

Formatos
<ul style="list-style-type: none"> No existen formatos adicionales que se puedan solicitar en los diferentes Campus / CNMS.
Formatos adicionales por Campus/CNMS
<ul style="list-style-type: none"> No existen formatos adicionales que se puedan solicitar en los diferentes Campus / CNMS. <ul style="list-style-type: none"> El presente servicio solo se otorga en Administración Central.

Datos Del Área Que Lo Proporciona:	
Rectoría General	
Sede	Responsable
Lascurain de Retana No.5, Centro Guanajuato, Gto. CP 36000	José Alejandro Sánchez Ortega Tel 473.732.0006 ext. 5025 alejandro.sanchez@ugto.mx
El presente servicio solo se otorga en Administración Central.	

Sistema de Gestión de Calidad Administrativa		
Proceso	Procedimiento	Instructivo



PRO- TIC Proceso de Tecnologías de la Información	TIC-PR-05 Procedimiento para Atender y dar Soporte Técnico	N/A
--	---	------------

Fundamento Jurídico del Servicio:

Ley Orgánica de la Universidad de Guanajuato. 2007

- Título segundo. Parte sustantiva. Capítulo I. Naturaleza, Misión y Funciones de la Universidad de Guanajuato:
Artículo 6. Corresponde a la Universidad: Planear su desarrollo institucional.
- IX. Administrar y acrecentar su patrimonio.

Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios. 2005

- Título segundo de las responsabilidades administrativas
- Capítulo primero. de las obligaciones y prohibiciones en el servicio público. Artículo 11. Fracción V.

Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. 2017.