

**Secretaría Académica**  
**Coordinación General de Desarrollo Académico**  
**Coordinación de Asuntos Escolares**

**Descripción del Trámite:**

<b>EMISIÓN DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO</b>	Documento que se emite, parcial o total, para acreditar los estudios realizados por un estudiante en un programa educativo que ofrece la Universidad de Guanajuato
---	--

**Requisitos:**

- Comprobante de pago de derechos o condonación.

En caso de Certificado Total y en aquellos programas educativos que así lo establezcan en sus requisitos de egreso, se deberá anexar:

- Copia de la carta de Servicio Social Profesional.

**Requisitos adicionales por Campus Celaya Salvatierra**

- Copia del EGEL-CENEVAL (División de Ciencias de Salud e ingenierías)

**Requisitos adicionales por Campus Guanajuato**

**Requisitos de egreso que establezca el programa educativo (copia de EGEL -CENEVAL, TOEFL)**

**Requisitos adicionales por Campus Irapuato-Salamanca**

**N/A**

**Requisitos adicionales por Campus León**

- Copia de acta de nacimiento (legible).
- Curp (siempre y cuando sean de programas de planes anteriores a los actuales).
- Copia del Kardex Académico descargar de <http://www.daa.ugto.mx>
- Copia del oficio en caso de movilidad, revalidación de materias, materias libres (cursos libres) o exámenes a título de suficiencia.
- Copia de certificado de preparatoria.
- Copia del CENEVAL (División de Salud).
- Copia de la Carta del Servicio Social Profesional (aplica solo para Sociología y Trabajo Social de planes antiguos de la División de Ciencias Sociales y Humanidades).
- **Nota:** Para certificado parcial son los mismos requisitos excepto el punto 1.
- Llenar el formato de control (disponible en ventanilla).
- Carta poder original y copia de identificaciones oficiales en caso de que no acuda el titular. En caso de ocupar carta poder simple, ésta y las copias de identificaciones oficiales pasarán al expediente académico. Desde la petición del Certificado se entregarán carta poder y copia de identificaciones oficiales.
- Para entregar o recoger documentos es importante agendes tu cita en el siguiente enlace:

[Https://forms.Office.Com/pages/responsepage.aspx?Id=czgreyxgru6jtxvv56odtggImpowzpxbjyquvz8jqbdumlkxskpeuknywjmzn0xhvlhumvferu9uws4u](https://forms.Office.Com/pages/responsepage.aspx?Id=czgreyxgru6jtxvv56odtggImpowzpxbjyquvz8jqbdumlkxskpeuknywjmzn0xhvlhumvferu9uws4u)

- Lleva tu credencial para votar y cubrebocas. Medida determinada por la contingencia sanitaria.

**Atención no presencial**

- Escribir desde su cuenta institucional [@ugto.mx](mailto:@ugto.mx) un mensaje al correo [ventanillacacl@ugto.mx](mailto:ventanillacacl@ugto.mx) indicando como asunto “Certificado electrónico”, adjuntando el comprobante de pago escaneado en PDF.
- Responder al correo de confirmación de [ventanillacacl@ugto.mx](mailto:ventanillacacl@ugto.mx) con las instrucciones señaladas.

**Requisitos adicionales por Colegio del Nivel Medio Superior**

- Comprobante de pago de derechos o condonación.

Costo	Tiempo de Respuesta	Horario de Servicio
\$1305 Arancel vigente 2023	20 días hábiles a partir del día siguiente a su recepción	lunes a viernes de 8:30 a 15:00 hrs

**Formatos**

- Formato de pago correspondiente ([www.pagos.ugto.mx](http://www.pagos.ugto.mx)).

**Formatos adicionales por Colegio del Nivel Medio Superior**

N/A

**Formatos adicionales por Campus Celaya Salvatierra**

N/A

**Formatos adicionales por Campus Guanajuato**

N/A

**Formatos adicionales por Campus Irapuato-Salamanca**

N/A

**Formatos adicionales por Campus León**

**Formato de control para emisión de certificados electrónicos.**

**Datos Del Área Que Lo Proporciona:**

**Campus Celaya-Salvatierra**

Sede	Responsable
Sede Celaya Campus Celaya-Salvatierra Ing. Javier Barros Sierra #201 esq. Av. Baja California Ejido de Santa María del Refugio, C.P.38110 Celaya, Gto.	C.P. Ma. Concepción Franco Bonilla Teléfono: (461) 598 59 22 ext.1609 <a href="mailto:mcfranco@ugto.mx">mcfranco@ugto.mx</a> <a href="mailto:cae.ccs@ugto.mx">cae.ccs@ugto.mx</a>
Salvatierra-Mayorazgo Privada De Arteaga S/N Zona Centro, 38900	Lic. Luz María García Piña Teléfono: (461) 598 59 22 ext. 8600 <a href="mailto:lm.garcia@ugto.mx">lm.garcia@ugto.mx</a>

**Cédula de Trámite para estudiantes**  
**Alcance: R.G. Campus-CNMS**

Salvatierra-Janicho	Lic. Carolina Martínez Pérez Teléfono: (461) 598 59 22 ext. 6372 <a href="mailto:c.martinez@ugto.mx">c.martinez@ugto.mx</a>
<b>Campus Guanajuato</b>	
<b>Sede Marfil</b> Fraccionamiento 1; Col. El Establo S/N; C.P. 36250; Guanajuato, Gto.	Lic. Juan Bardo Rodríguez De La Vega CRyCE Marfil (licenciaturas y postgrados) <a href="mailto:cae.cgto@ugto.mx">cae.cgto@ugto.mx</a> Teléfono: (473) 73 5 29 00 ext. 2915
<b>Campus Irapuato Salamanca</b>	
<b>Sede</b> Ventanilla Virtual Departamento de Estudios Multidisciplinarios. División de Ingenierías (DEM) Av. Universidad S/N, Col. Yacatitas, Yuriria, Guanajuato.	<b>Responsable</b> Amanda Miguel López Hernández <a href="mailto:cis.tramites@ugto.mx">cis.tramites@ugto.mx</a> Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
<b>Campus León</b>	
<b>Sede</b>  <b>Sede San Carlos</b> Blvd. Puente Milenio No. 1001 Fracción del Predio San Carlos; C.P. 376 70; León, Guanajuato. México.	<b>Responsable</b>  <b>Mauricio Fernando Manrique Cervantes</b> <a href="mailto:ventanillacael@ugto.mx">ventanillacael@ugto.mx</a> Horarios de atención por sede: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 16:00 p.m. Tel: 477 267 49 00 Ext. 3371, 3350.
<b>Sede Campestre</b> Lomas del Bosque no.103; Col. Lomas del Campestre; C.P. 37150; León, Guanajuato. México.	<b>Jovana Estefanía Hernández Navejas</b> División de Ciencias e Ingenierías <a href="mailto:jovana@fisica.ugto.mx">jovana@fisica.ugto.mx</a> Tel: 477 788 51 00 Ext. 8409. Lunes a viernes 9:30 a.m. a 16:00 p.m.
<b>Colegio de Nivel Medio Superior</b>	
<b>Sede</b>  <b>ENMS Celaya</b> <b>Ventanilla 4 de trámite</b> ubicada en: Manuel Doblado Nº. 501; Colonia Centro; C.P. 38040; Celaya, Gto.	<b>Responsable</b>  VERONICA PEREZ CHAVERO Teléfono: 461 6150229 extensión 6914 Horario de atención: 8:00 a 15:00 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:veronica.perez@ugto.mx">veronica.perez@ugto.mx</a>
<b>ENMS Centro Histórico León</b> <b>Ventanilla 1 de trámite</b> ubicada en: Avenida Álvaro Obregón No. 308; Colonia Centro; C.P. 37000; León, Gto.	LIC. MARÍA DE JESÚS FUENTES GUEVARA Teléfono: 4777148336 ext. 6789 Horario de atención: 8:30 a.m. a 13:30 a.m. Correo electrónico: <a href="mailto:mdj.fuentes@ugto.mx">mdj.fuentes@ugto.mx</a>
ENMS Centro Histórico León	LIC. CLAUDIA LIDIA OÑATE ROMERO

**Cédula de Trámite para estudiantes**  
**Alcance: R.G. Campus-CNMS**

<b>Ventanilla 2 de trámite</b> ubicada en: Avenida Álvaro Obregón No. 308; Colonia Centro; C.P. 37000; León, Gto.	Teléfono: 477 7149878 extensión 6786 Horario de atención: 15:00 a 18:00 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:cl.onate@ugto.mx">cl.onate@ugto.mx</a>
<b>ENMS Guanajuato</b> <b>Secretaría Académica</b> ubicada en: Alameda No.100; Colonia Centro; C.P. 36000; Guanajuato, Gto.	ING. RAÚL RANGEL TORRES Secretario Académico ENMS Guanajuato Teléfono: 473 732 0006 extensión 6404 Horario de atención: 8:00 a 16:00 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:sa_enmsgto@ugto.mx">sa_enmsgto@ugto.mx</a>
<b>ENMS Guanajuato</b> <b>Ventanilla 1 de trámite</b> ubicada en: Alameda No.100; Colonia Centro; C.P. 36000; Guanajuato, Gto.	PATRICIA ROJAS RAMÍREZ Teléfono: 473 732 0006 ext. 6400 Horario de atención: 8:00 a 16:00 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:patriroja@ugto.mx">patriroja@ugto.mx</a>
<b>ENMS Guanajuato</b> <b>Ventanilla 2 de trámite</b> ubicada en: Alameda No.100; Colonia Centro; C.P. 36000; Guanajuato, Gto.	MARÍA GALA REYES MORALES Teléfono: 473 732 0006 ext. 6400 Horario de atención: 8:00 a 16:00 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:mgala.reyes@ugto.mx">mgala.reyes@ugto.mx</a>
<b>ENMS Guanajuato</b> <b>Ventanilla 3 de trámite</b> ubicada en: Alameda No.100; Colonia Centro; C.P. 36000; Guanajuato, Gto.	LOURDES MÁRQUEZ RAMÍREZ Teléfono: 473 732 0006 ext. 6400 Horario de atención: 8:00 a 16:00 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:prepagto@ugtomx.onmicrosoft.com">prepagto@ugtomx.onmicrosoft.com</a>
<b>ENSM Irapuato</b> <b>Ventanilla 1 de trámite</b> ubicada en: Cárdenas No. 3122; Col. La Moderna; Irapuato, Gto., México; C.P. 36690	MARÍA GUADALUPE AGUILAR BUSTOS Teléfono: 462 6247204 ext. 3520 Horario de atención: 8:00 a 15:30 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:aguilar.maría@ugto.mx">aguilar.maría@ugto.mx</a>
<b>ENSM Irapuato</b> <b>Ventanilla 2 de trámite</b> ubicada en: Cárdenas No. 3122; Col. La Moderna; Irapuato, Gto., México; C.P. 36690	MARICELA JUÁREZ SAMAGUEY Teléfono: 462 6247204 ext. 3519 Horario de atención: 8:00 a 15:30 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:m.juarez@ugto.mx">m.juarez@ugto.mx</a>
<b>ENSM Irapuato</b> <b>Ventanilla 3 de trámite</b> ubicada en: Cárdenas No. 3122; Col. La Moderna; Irapuato, Gto., México; C.P. 36690	MARÍA DEL ROCÍO SÁNCHEZ ESCOBAR Teléfono: 462 6247204 ext. 3518 Horario de atención: 8:00 a 15:30 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:mr.sanchez@ugto.mx">mr.sanchez@ugto.mx</a>
<b>ENSM Irapuato</b> <b>Ventanilla 4 de trámite</b> ubicada en: Cárdenas No. 3122; Col. La Moderna; Irapuato, Gto., México; C.P. 36690	MARLETH ARELY ALVAREZ SALAZAR Teléfono: 462 6247204 ext. 3517 Horario de atención: 13:00 a 20:30 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:ma.alvarez@ugto.mx">ma.alvarez@ugto.mx</a>
<b>ENSM Irapuato</b> <b>Ventanilla 5 de trámite</b> ubicada en: Cárdenas No. 3122; Col. La Moderna; Irapuato, Gto., México; C.P. 36690	MIRIAM SAMAI CAMPOS REYES Teléfono: 462 6247204 ext. 3516 Horario de atención: 13:00 a 20:30 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:ms.campos@ugto.mx">ms.campos@ugto.mx</a>
<b>ENMS León</b> <b>Ventanilla única de trámites</b> ubicada en: Hermanos Aldama y Blvd. Torres Landa S/N. Colonia San Miguel.	DANIELA ITZEL VILLANUEVA CARRILLO Teléfono: 477 788 5100 Ext.3714 Horario de atención: 16:30 a 20:00 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:di.villanueva@ugto.mx">di.villanueva@ugto.mx</a>

**Cédula de Trámite para estudiantes**  
**Alcance: R.G. Campus-CNMS**

ENMS Moroleón <b>Ventanilla 1 de trámite</b> ubicada en: Calle Adolfo Lopez Mateos #177, col. Insurgente, Moroleón, Gto.	HUGO PADILLA LEMUS Teléfono: 445 457 3432 ext. 6203 Horario de atención: 8:00 p.m. a 4:00 p.m. Correo electrónico: <a href="mailto:h.padilla@ugto.mx">h.padilla@ugto.mx</a>
ENMS Moroleón <b>Ventanilla 1 de trámite</b> ubicada en: Calle Adolfo Lopez Mateos #177, col. Insurgente, Moroleón, Gto.	RODOLFO ANTONIO ZAVALA HERNÁNDEZ Teléfono: 445 4573432 ext. 6203 Horario de atención: 12:00 a 20:00 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:zavala.ra@ugto.mx">zavala.ra@ugto.mx</a>
ENMS Pénjamo <b>Ventanilla 1 de trámite</b> ubicada en: Calle Hilarón Espinosa González; Colonia Centro; C.P. 36900; Pénjamo, Gto.	CLAUDIA GARCIA TORRES Teléfono: 469 6927576 ext. 6251 Horario de atención: 13:00 a 8:00 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:claudia.garcia@ugto.mx">claudia.garcia@ugto.mx</a>
ENMS Pénjamo <b>Ventanilla 2 de trámite</b> ubicada en: Calle Hilarón Espinosa González; Colonia Centro; C.P. 36900; Pénjamo, Gto.	GLAFIRA MADRIGAL JUAREZ Teléfono: 469 6927576 ext. 6251 Horario de atención: 9:30 a 17:00 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:mg.madrigal@ugto.mx">mg.madrigal@ugto.mx</a>
ENMS Salamanca <b>Unidad I</b> <b>Ventanilla 1 de trámite</b> ubicada en: Tampico No. 904, col. Bellavista C.P. 36730; Salamanca, Gto.	JUAN JOSE CASTAÑEDA PÉREZ Teléfono: 647 3973 ext. 5778 y 5720 Horario de atención: 8:00 a 15:30 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:jcastaneda@ugto.mx">jcastaneda@ugto.mx</a>
ENMS Salamanca <b>Unidad I</b> <b>Ventanilla 2 de trámite</b> ubicada en: Tampico No. 904, col. Bellavista C.P. 36730; Salamanca, Gto.	VICTORIA PONCE MUÑOZ Teléfono: 647 3973 ext. 5778 y 5720 Horario de atención: 8:00 a 15:30 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:vponce@ugto.mx">vponce@ugto.mx</a>
ENMS Salamanca <b>Unidad II</b> <b>Ventanilla 1 de trámite</b> ubicada en: Tampico No. 911, col. Bellavista C.P. 36730; Salamanca, Gto.	MARÍA GUADALUPE SERRANO HERRERA Teléfono: 647 3973 ext. 5778 y 5720 Horario de atención: 8:00 a 15:30 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:mg.herrera@ugto.mx">mg.herrera@ugto.mx</a>
ENMS Salamanca <b>Unidad II</b> <b>Ventanilla 2 de trámite</b> ubicada en: Tampico No. 911, col. Bellavista C.P. 36730; Salamanca, Gto.	AURELIO ROJAS LAGUNAS Teléfono: 647 3973 ext. 5778 y 5720 Horario de atención: 8:00 a 15:30 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:a.rojasl@ugto.mx">a.rojasl@ugto.mx</a>
ENMS Salvatierra <b>Ventanilla de trámite</b> ubicada en: Zaragoza y Guadalupe No. 751; Colonia Centro; C.P. 38900; Salvatierra, Gto.	EDITH GÓMEZ CORTÉS Horario de atención: 10:00 a.m. a 2:00 p.m. Correo electrónico: <a href="mailto:edith.gomez@ugto.com">edith.gomez@ugto.com</a>
ENMS San Luis de la Paz <b>Ventanilla 1 de trámite</b> ubicada en: Prol. Allende No. 852; Colonia La Central; C.P. 37900; San Luis de la Paz, Gto.	SILVIA VÁZQUEZ RAMÍREZ Teléfono: 468 6882112 ext. 10 Horario de atención: 9:00 a 17:00 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:s.vazquez@ugto.mx">s.vazquez@ugto.mx</a>
ENMS Silao <b>Ventanilla 2 de trámite</b> ubicada en: Blvd. Bailleres No.196; Colonia Centro; C.P. 36100; Silao, Gto.	MA. CARMEN MORENO FRAUSTO Teléfono: 472 7220981, ext. 6700 Horario de atención: 8:00 a 16:00 hrs. Correo electrónico: <a href="mailto:carmen.frausto@ugto.mx">carmen.frausto@ugto.mx</a>

Rectoría General

Sede	Responsable
Dirección de Administración Escolar Departamento de Títulos y Certificaciones Manuel Doblado #18, Zona centro, C.P. 36000 Guanajuato, Gto.	Lic. Ana Elena Uribe Flores Teléfono: 473 732 0006, extensión 2020 Correo electrónico: <a href="mailto:aeturibe@ugto.mx">aeturibe@ugto.mx</a>

<b>Sistema de Gestión de Calidad Administrativa</b>		
<b>Proceso</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Instructivo</b>
<b>PRO-TRE Proceso Administrativo de Trayectoria Escolar</b>	<b>TRE-PR-05 Procedimiento para la Emisión de Documentos Académicos</b>	<b>N/A</b>

**Fundamento Jurídico del Trámite:**

- Ley Orgánica de la Universidad de Guanajuato
- Estatuto Orgánico de la Universidad de Guanajuato
- Reglamento Académico de la Universidad de Guanajuato
- Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas de la Universidad de Guanajuato