



# ¡ABEJA!

Te invitamos a realizar  
tu servicio social en la  
Mesa de Ayuda de la DSTI



## ¡Conviértete en el primer apoyo tecnológico de la comunidad UG!

- Brinda atención directa a la comunidad universitaria
- Registra, clasifica y da seguimiento a solicitudes TIC
- Ofrece retroalimentación y cierra casos con éxito
- Utiliza herramientas de comunicación institucionales (teléfono, correo, Intrachat)



## ¿Qué habilidades desarrollarás?

- Comunicación efectiva y profesional
- Trabajo colaborativo
- Manejo de tecnologías de la información
- Atención y servicio al usuario final

## Te ofrecemos:

- Espacio de trabajo con equipo asignado
- Formación práctica en soporte técnico y atención al usuario
- Experiencia real para tu futuro profesional



## Solo requieres:

- Buena comunicación oral y escrita
- Actitud de servicio
- Organización y responsabilidad

¡Sé el primer contacto que apoya a la comunidad universitaria!

Fecha límite para recibir  
solicitudes de estudiantes:  
13 de mayo

## Informes y registro:

Laura Ortega Telles  
Líder de Mesa de Ayuda DSTI  
laura.ortega@ugto.mx  
473 732 0006 ext. 8855

