

CREACIÓN DE INVENTARIO DE OFERTA GASTRONÓMICA EN ZONA TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE GUANAJUATO



FONSECA RODRÍGUEZ GAEL, FONSECA TORRES JOSÉ DE JESÚS, GUERRERO RODRÍGUEZ RAFAEL, LUNA ALVARADO CARLOS MICHELL, MURGUIA ACEVEDO DENIS LIZANDRO Y RAMÍREZ RAMÍREZ, MARÍA FERNANDA

a División de Ciencias Económico Administrativas, Universidad de Guanajuato, Fraccionamiento 1; Col. El Establo S/N; C.P. 36250 Guanajuato, Gto., México

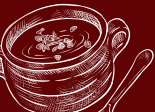
g.fonsecarodriguez@ugto.mx; jdj.fonsecatorres@ugto.mx; r.guerrero-rodriguez@ugto.mx; cm.luna@ugto.mx; dl.murguiaacevedo@ugto.mx; mf.ramirez.r@ugto.mx



INTRODUCCIÓN



En los últimos años el estado de Guanajuato se ha posicionado como un referente gastronómico, gracias al programa creado en 2012 por la secretaría de turismo ¡Guanajuato sí sabe!, la declaratoria emitida en 2018 por el estado que reconoce a la gastronomía guanajuatense como patrimonio cultural inmaterial y la oferta de establecimientos, productos, eventos y servicios existentes en el destino.



PROBLEMÁTICA



Sin embargo, los resultados expuestos en el informe sobre el perfil del visitante que llega a la ciudad de Guanajuato 2021 menciona que, se necesita fortalecer la oferta gastronómica existente en el destino, al incluir más opciones para comer, mejorar la sazón y la calidad en el servicio.



OBJETIVO



El propósito de la presente investigación es generar un inventario de la oferta gastronómica existente en la ciudad de Guanajuato en el que se clasifiquen los establecimientos con base en su producto ofertado.



METODOLOGÍA



El trabajo expone una investigación exploratoria de corte mixto, orientada a profundizar en el panorama gastronómico del centro histórico de Guanajuato capital. Para ello se revisó información documental que permitió recuperar datos relevantes sobre la gastronomía y un diagnóstico actual sobre el tema en cuestión.

Después, se realizó un mapeo detallado de los establecimientos gastronómicos que existen en el centro histórico de la ciudad. Para el desarrollo de esta actividad, se delimitó estratégicamente la zona de estudio con base en los 10 atractivos mejor valorados por los viajeros a través de la plataforma TripAdvisor.

Por último, se aplicó una encuesta a residentes y visitantes con el fin de conocer su percepción sobre el tema. Con lo anterior, se busca visibilizar las opciones gastronómicas presentes en la ciudad para turistas y la gente local.



RESULTADOS

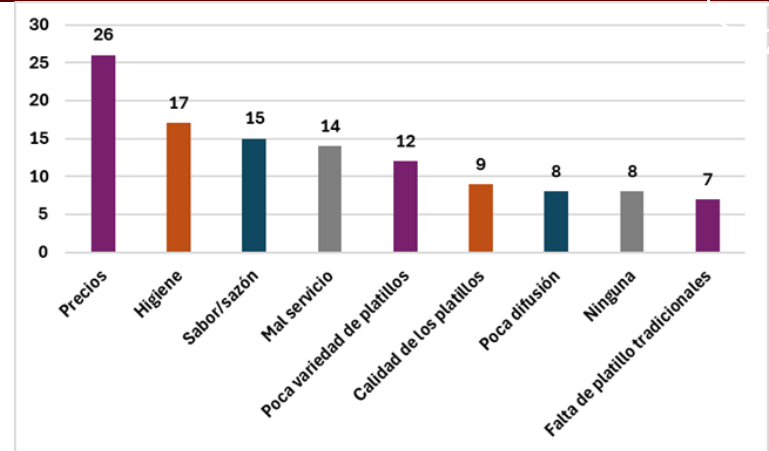


Figura 1. Principales problemas en torno a la gastronomía de la ciudad. Elaboración propia.

En el estudio, se consultó a la población cuáles son las principales problemáticas que perciben en torno a la oferta gastronómica existente en el destino. Los principales hallazgos revelan que los aspectos que generan mayor desagrado e insatisfacción en su experiencia son los precios elevados, la falta de higiene al momento de manipular los alimentos y de los propios establecimientos, así como el mal sabor y/o poca sazón en los platillos.

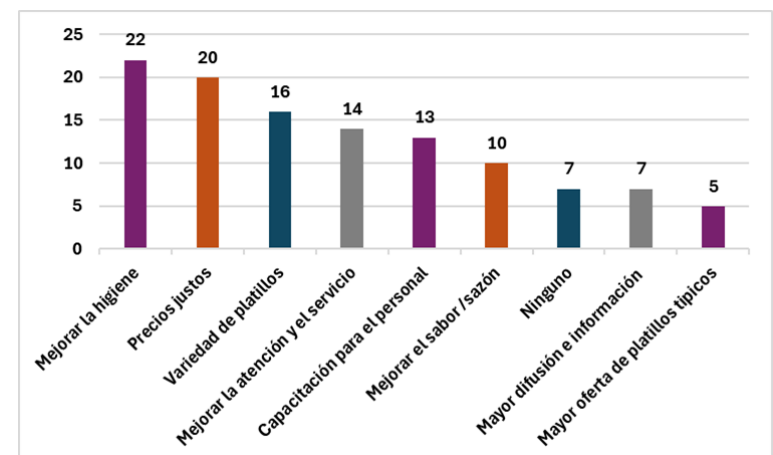


Figura 2. Recomendaciones o sugerencias proponen para mejorar la oferta gastronómica en el destino. Elaboración propia.

Los comensales consideran crucial mejorar la higiene en los establecimientos, así como establecer precios justos que correspondan a la calidad y cantidad de los platillos. Asimismo, se necesita aumentar la diversidad tanto en la oferta de platillos como en la cantidad de establecimientos disponibles.



CONCLUSIÓN



La creación de un inventario de la oferta gastronómica en la zona turística de Guanajuato capital resalta la riqueza y diversidad culinaria existente en el destino; sin embargo, el estudio permitió evidenciar que existen áreas de oportunidad que requieren atención y mejora.

Los resultados de las encuestas aplicadas a residentes y visitantes indicaron que, aunque muchos valoran positivamente la oferta gastronómica en la capital, existen preocupaciones significativas con respecto a la higiene, la calidad del servicio, los precios, las opciones de menús y lugares disponibles para comer.



REFERENCIAS



OTEG (2024). Estudio del comportamiento del visitante Guanajuato 2021. Información recuperada de <https://observatorioturistico.org/publicaciones-pdf-viewer/453/>

TripAdvisor (2024) Atracciones en Guanajuato. Información recuperada de https://www.tripadvisor.com.mx/Attractions-g150799-Activities-oa0-Guanajuato_Central_Mexico_and_Gulf_Coast.html