



Rectoría General
Secretaría de Gestión y Desarrollo
Red Médica Universitaria

Descripción del Trámite:

OTORGAR CONSULTA DE PRIMER CONTACTO Y ESPECIALIDAD	Servicio que tiene como finalidad otorgar consulta de primer contacto y especialidad en las Unidades de Primer Contacto a los derechohabientes de la Red Médica.
---	--

Requisitos:

- Previa cita, excepto urgencias.
- Para consulta de especialidad de primera vez, es necesaria la referencia por el médico de primer contacto.
- Después de tener los resultados de servicios de laboratorio y/o gabinete, el derechohabiente debe solicitar nueva consulta con el médico de primer contacto para que le informe los resultados e integrarlos a su expediente.
- Solicitar nueva consulta con el médico de primer contacto después de una referencia a consulta de especialidad.
- En caso de ser menores de 18 años y/o con capacidades diferentes es necesario que sean acompañados por un familiar adulto.

Costo	Tiempo de Respuesta	Horario de Servicio
<p>El costo de la consulta de medicina general y especialidad para el trabajador en activo y jubilado de la Universidad de Guanajuato es un porcentaje (deducible) del costo total de la consulta médica.</p> <p>Costo total medicina general: \$400 Costo total especialidad: \$ 700</p> <p>MEDICINA DE PRIMER CONTACTO</p> <p>Trabajadores en activo: Sin costo de la primera a la cuarta consulta por derechohabiente por año.</p> <p>A partir de la quinta consulta por derechohabiente por año cobro del porcentaje de deducible correspondiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atención inmediata con previa cita. • Tiempo de espera sin cita depende de la demanda del servicio 	<p>GUANAJUATO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs, sábados de 9:00 a 19:00 hrs. y domingo de 9:00 a 14:00 hrs. <p>LEÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs. <p>CELAYA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lunes a viernes de 9:00 a 11:30 hrs., y de 14:00 a 16:30 hrs. <p>IRAPUATO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lunes a viernes de 8:00 a 15:30 hrs., y de 17:00 a 20:00 hrs. <p>SALAMANCA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs



<p>En pacientes embarazadas, pacientes con enfermedades crónico-degenerativas, los mayores de 65 años y los menores de 3 años cobro de deducible correspondiente a partir de la octava consulta.</p> <p>Jubilados: Cobro de deducible de 20% del costo de la consulta.</p> <p>MEDICINA DE ESPECIALIDAD</p> <p>Trabajadores en activo: Cobro de deducible correspondiente de acuerdo con la antigüedad y nombramiento.</p> <p>Jubilados: Cobro de deducible de 20% del costo de la consulta</p>		
---	--	--

Formatos

- Receta Médica.
- Pase de servicio de apoyo.
- Incapacidad Temporal para el Trabajo
- Atención en el servicio de urgencias
- Consentimiento Informado
- Hoja de signos vitales y somatometría

Datos Del Área Que Lo Proporciona:

Sede	Responsable
<p>GUANAJUATO Unidad de Primer Contacto Conjunto Administrativo Noria Alta, Col. Noria Alta s/n C.P. 36000. Guanajuato, Guanajuato.</p>	<p>Dr. Luis Raúl Pérez Fons Teléfono: 473 73 2 00 06 Ext. 8111, 8263, 8264 Correo electrónico luis.perez@ugto.mx</p>
<p>LEÓN Unidad de Primer Contacto Av. Las Rosas 501. Fraccionamiento Jardines de Jerez. León, Guanajuato.</p>	<p>Dr. Luis Arturo Sandoval Ruiz Teléfono: 477 267 4900 Ext. 4937 Correo electrónico: luis.sandoval@ugto.mx</p>



<p align="center">CELAYA</p> <p align="center">Unidad de Primer Contacto</p> <p>Avenida el Sauz s/n. Col Laureles C.P. 38020 Celaya, Guanajuato.</p>	<p align="center">Dr. German Omar Zúñiga Santiago Teléfono: (461) 216 048 Ext 8651 Correo electrónico: go.zuniga@ugto.mx</p>
<p align="center">IRAPUATO</p> <p align="center">Unidad de Primer Contacto</p> <p>Blvd. Lázaro Cárdenas No. 3122. Col Las Palomas. Irapuato, Guanajuato</p>	<p align="center">Dr. José Arturo Mosqueda Teléfono: (462) 62418 89 extensión 1818 Correo electrónico: jose.mosqueda@ugto.mx</p>
<p align="center">SALAMANCA</p> <p align="center">Unidad de Primer Contacto</p> <p>Prolongación Tampico No 904. Salamanca, Guanajuato</p>	<p align="center">Dr. Octavio Berne Calera Teléfono: 01 (464) 6479940 Ext 5781 Correo electrónico: o.berne@ugto.mx</p>

Sistema de Gestión de Calidad Administrativa

Proceso	Procedimiento	Instructivo
PRO-SAL	SAL-PR-03 Procedimiento	

Fundamento Jurídico del Trámite:

- Políticas para el Otorgamiento de Servicios Médicos a través de la Red Médica Universitaria. 1997
- DE LA ESTRUCTURA Y SERVICIOS DE LA RED MÉDICA UNIVERSITARIA. Cláusula décima sexta a vigésima cuarta.
 - DEL FINANCIAMIENTO DE LA RED MÉDICA. Cláusula trigésima sexta y trigésima séptima.